



استراتيجية شفاء
2020-2024

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

المقدمة



الحمد لله رب العالمين ، والصلاة والسلام على الرسول الأمين ، وعلى آله وصحبه أجمعين وبعد
جمعية شفاء وهي الجمعية الخيرية لرعاية المصابين بالأمراض المزمنة (شفاء) بمكة المكرمة
منذ عام 1428هـ للمساهمة في علاج المرضى الفقراء ومحدودي الدخل وذلك لتحقيق الأهداف



- توعية المجتمع بأخطار داء السكري والأمراض المزمنة المصاحبة له
- المشاركة في تطوير الخدمات الصحية للمرضى بمختلف القطاعات
- دعم البحوث والندوات العلمية وجميع الفعاليات التي تنظمها الجهات الحكومية والخاصة
- توفير جميع متطلبات الرعاية الصحية للمصابين بداء السكري والأمراض المزمنة
- رعاية أسر المصابين بداء السكري والأمراض المزمنة اجتماعياً

وانطلاقاً من رؤية المملكة 2030 ومن مستهدفات وزارة العمل والتنمية الاجتماعية
والتي تشمل تعزيز التنمية الاجتماعية وتطوير القطاع غير الربحي أطلقت جمعية شفاء
خطتها الاستراتيجية الخمسية القادمة بعنوان استراتيجية شفاء 2020 – 2024

وانطلقت من الاستراتيجية منهجية التميز التشغيلي حيث يهدف لتخطيط وتنظيم العمل
ورفع كفاءة وفعالية المخرجات من برامج ومشاريع وأنشطة للجمعية
وذلك عبر تطوير العمل الإداري وتحسين العمليات وفق منظومة تكاملية تهدف إلى
الخروج بمبادرات تعزز العمل التطويري بما يتوافق مع استراتيجية

- برنامج التطوير الإداري ويقوم البرنامج على وضع خطة تشغيلية للإدارات في الشؤون
الإدارية والمالية ويندرج تحت البرنامج 8 مسارات رئيسية
برنامج التطوير الطبي ويقوم البرنامج على وضع الخطة التشغيلية للمراكز والبرامج
الصحية ويندرج تحت البرنامج 3 مسارات رئيسية



كلمة رئيس مجلس الإدارة

نحمد الله ربنا حمداً يليق بعزته وجلاله ونصلي على الرسول الامين وعلى آله وصحبه أجمعين أما بعد اثنا عشر عاماً عمر هذه الجمعية المباركة توالى عاماً بعد عام في خدمة المرضى ذوي الدخل المحدود من سكان ومقيمي وزوار ومعتصري وحجاج بيت الله الحرام لتمسح التعب عن جباههم واثاره عن اجسادهم وتحمل عنهم تكاليف العلاج وتوفير لهم افضل العناية واجود الاجهزة والتقنيات الطبية وادقها.

عام 2019 م كان عاماً محورياً لجمعية شفاء من حيث التحول والتوسع في مراكز وبرامج وخدمات الجمعية حيث دشنت الجمعية مركز الكلى التخصصي برعاية مستشار خادم الحرمين امير منطقة مكة المكرمة صاحب السمو الملكي الامير خالد الفيصل حفظه الله وبحضور نخب واعيان المجتمع المكي حيث يهدف المركز الى تقديم الرعاية الشاملة لمرض الفشل الكلوي بتقديم 21,000 جلسة غسيل. كما قامت الجمعية بتوقيع عقد شراكة مع وزارة الصحة لتمويل وعلاج مرضى العيون المصابين بالماء الابيض حيث تم بحمد الله اجراء 200 عملية لإزالة الماء الابيض. وكواجب على الجهات في مكة المكرمة تبنت الجمعية المشاركة الفاعلة في موسمي رمضان والحج حيث تم تفعيل حملة صحتك في رمضان بالشراكة مع مستشفى قوى الامن بمكة المكرمة وذلك في ساحات الحرم المكي الشريف حيث تم تقديم خدمة صحية متكاملة للمعتصرين. وفي موسم حج هذا العام فعّلت الجمعية اكثر من برنامج حيث شاركت الجمعية بالتعاون مع كلية الطب بجامعة ام القرى في قافلة طبية متخصصة للمرضى من ضيوف الرحمن في مشعر منى، وكانت المشغل لبرنامج الترجمة الحضورية والالكترونية بالمشاركة مع مديرية الشؤون الصحية بمكة المكرمة وذلك بهدف التسهيل على الحجاج في الترجمة حيث تم توفير 15 مترجم و 50 جهاز مترجم ناطق يقوم بترجمة 80 لغة واستمرت الجمعية في فعاليتها التثقيفية والتوعية للأمراض المزمنة حيث اقامت 14 حملة تستهدف بها المجتمع المكي والزوار. كما استمرت القوافل الطبية التخصصية في خدمة القرى حيث زارت ما يزيد عن 16 قرية ومركز وقامت بتقديم الخدمات الطبية اللازمة لهم. كما توجت الجمعية اعمالها الادارية بالحصول على شهادة مواصفة الدولية الادارية ISO 9001:2015 وانني من موقعي هذا كشخص اكرمه الله برئاسة مجلس ادارة هذه الجمعية المباركة وبالأمانة عن نفسي وبالنيابة عن اعضاء مجلس الادارة واعضاء الجمعية والعاملين بها يطيب لي ان اقدم هذا التقرير الذي يحوي الحصاد السنوي لهذا العام و ما فيه من انجازات مباركة بفضل المولى عز وجل ثم بفضل حكومة خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبد العزيز حفظه الله ورعاه وسمو ولي العهد الامير محمد بن سلمان حفظه الله. والدعم اللامحدود من امارة منطقة مكة المكرمة ودعم مستشار خادم الحرمين الشريفين امير منطقة مكة صاحب السمو الملكي الامير خالد الفيصل ودعم وتوجيه ورعاية وزارة العمل والتنمية الاجتماعية. وكل الشكر والدعاء للداعمين و المتبرعين واهل الاحسان من الجهات المانحة والافراد والشركات والذين بدعمهم يستدام العطاء ويزيد الاثر وتعظم المنفعة. وفي الختام يسعدني ان اشيد بجهود وعطاء الزملاء اعضاء مجلس الادارة واللجان العاملة والعاملين والمتطوعين فيها على كل ما يقدمونه.

رئيس مجلس الادارة

د/ خالد بن عبدالله طيب

داعياً الله العلي القدير أن يثيب الجميع خير الثواب.



كلمة المدير العام

الحمد لله الذي بنعمته تتم الصالحات، الحمد لله على التمام والكمال، الحمد لله القائل في محكم التنزيل (وأحسنوا إن الله يحب المحسنين) :

عام من الجد والاجتهاد، عام من العمل في جمعية شفاء كرسنا فيه الجهود لصناعة التحول والبناء لعطاء مؤسسي متميز ، سعيينا من خلاله الى إعداد وتأسيس رحلة انتقالية تتوافق مع رؤية المملكة 2030 وبرامج الرؤية ، واستندنا فيه على اللوائح والسياسات المنظمة و المشرعة الصادرة من وزارة العمل والتنمية الاجتماعية والسياسات الفنية الصادرة من وزارة الصحة ، انطلقت فرق العمل داخل الجمعية ومستشاري الجمعية في الاعداد ودراسة الاحتياج وتحليل الفجوة ومن ثم اصدار تقارير التحسين المستمر للوصول الى كفاءة وجودة العمليات والمخرجات المأمولة وتعظيماً للأثر وتحقيق المنفعة .

استطعنا خلال هذا العام وبجهود مباركة يقودها مجلس الادارة بقيادة رئيس مجلس الادارة د. خالد طيب من بناء المنهجيات ودفع عجلة التطوير المؤسسي حتى تم الوصول الى عدد من الانجازات وزيادة اعداد المستفيدين ورفع الكفاءة والجودة

واضافة مشاريع صحية خيرية نوعية جعلت من جمعية شفاء حاضنة ومرجع للمستفيدين والجهات في مجال رعاية المصابين بالأمراض المزمنة . وما كان ليتحقق هذا العمل والانجاز وهذه العطاءات كما هو موضح لديكم بحسب المؤشرات الاحصائية الا توفيق الله أولاً ثم جهود فريق العمل المخلص والتميز من منسوبي ومنسوبات شفاء ومتطوعيها ولجانها الذين عملوا في جهود منظمة ومضاعفه لتقديم الخدمات للمستفيدين بأعلى كفاءة وفعالية . كما لا يسعني الا شكر جميع من شارك معنا من جميع الجهات فكانوا لنا شركاء نجاح بدورهم الفعال في دعم الجمعية وانشطتها وبرامجها ومشاريعها . ويستمر الطموح والعمل لنحقق رؤيتنا بأن نكون مرجعاً رائداً من خلال مشاريع التطوير الاداري والطبي للتحسين المستمر، والتي تتضمن 11 برنامجاً يتم تنفيذها على مدار العام. ختاماً أتقدم بالشكر لجميع من عمل ودعم ووجه وشارك في هذا العمل المبارك وساهم في رعاية المرضى المحتاجين بأظهر البقاع ومهبط الوحي مكة المكرمة .

المدير العام

عبدالرحمن بن سالم البليهشي

القسم الأول استراتيجية 2024



عن جمعية شفاء





رؤية شفاء :



أن تصبح جمعية شفاء نموذجاً رائداً في تقديم الخدمات الشاملة للمصابين بالأمراض المزمنة .

رسالة شفاء :



تقدم جمعية شفاء خدماتها الشاملة الصحية والاجتماعية والتثقيفية والاكاديمية بهدف تعزيز صحة المصابين بالأمراض المزمنة عبر مراكز وبرامج تخصصية في العلاج والتثقيف والوقاية وبواسطة فريق من الكفاءات الادارية والصحية .

قيم شفاء :



- التطوير المؤسسي : ويشمل برامج التميز والتطوير والتحسين المستمر ويضم برنامجين:
« برنامج التطوير الاداري »
« برنامج التطوير الصحي »
- الحوكمة والشفافية : وتشمل الحوكمة الادارية وتعزيزها والشفافية والافصاح ونشر ثقافتها داخل الجمعية
- تحسين تجارب المستفيدين : وتشمل تحسين الخدمات الصحية وتسهيل اجراءات الوصول للخدمات الشاملة .
- الشراكات الفاعلة : تشمل تحسين تجارب الشركاء من جهات وافراد والتواصل الفعال معهم ومساهمتهم في تنمية وتعزيز اعمال الجمعية .
- الخصوصية وحفظ الكرامة : تشمل قيم الرفق واللين والتعامل المرن والحفاظ على بيانات المستفيدين وخصوصيتها .
- التعليم والابتكار : منظمة متعلمة وداعمة للأفكار وحاضنة متميزة في بيئة التنفيذ.

الفئة المستهدفة والاثـر



● المجتمع

المساهمة عبر البرامج التخصصية في
التثقيف والتوعية وتعزيز الصحي عبر
نموذج شفاء للأمراض المزمنة.

● المرضى

تقديم الخدمات للمرضى الفقراء
وذوي الدخل المحدود بمكة المكرمة
عبر نموذج شفاء للأمراض المزمنة
بمفهوم الرعاية الشاملة والتي
تساهم في توفير جميع الاحتياجات
للمريض في مكان واحد حفظاً لصحته
وكرامته.

● المتطوعين

بيئة عمل تطوعي متخصصة تمكنه من
التطوع عبر برامج تخصصية طوال العام
وفي المواسم.

● الحاج والمعتـمـر

المساهمة عبر برامج متخصصة في
الوقاية والتثقيف والرعاية الأولية.



الأهداف الاستراتيجية الرئيسية



التوسع في تقديم الخدمات الصحية والاجتماعية الميدانية وتشمل القوافل الطبية والرعاية الصحية المنزلية وذلك عبر رفع كفاءة الخدمات وزيادة أعداد المستفيدين للمساهمة في التغطية الصحية للمناطق الريفية والنائية وسهولة وصول الخدمات إليهم.

صناعة وإعداد نموذج للمصابين بالأمراض المزمنة يشمل الوقاية والعلاج والتوعية وذلك من خلال المراكز والبرامج الصحية التي تقدم خدماتها بمفهوم الرعاية الشاملة وذلك للمساهمة في رؤية المملكة 2030 في تحسين جودة الخدمات الصحية عبر نماذج الرعاية.

تطوير اعمال الجمعية الادارية والصحية والمالية وتعزيز مساهمتها في التنمية الشاملة عبر تحقيق اهداف رؤية المملكة 2030 والتي تتضمن تعزيز التنمية الاجتماعية وتطوير القطاع غير الربحي عبر تطبيق معايير الجودة والتميز المؤسسي لتحقيق الكفاءة والفعالية عبر تبني المنهجيات والنماذج الدولية والوطنية الملائمة.



التحول الرقمي الشامل للأعمال الادارية والصحية والمالية والتدريبية والبرامج الخارجية بهدف رفع كفاءة وفعالية الاعمال وتوفير الاحصائيات والبيانات وحفظها والاستفادة منها.

تنمية الموارد المالية عبر تعزيز ودعم وادارة مصادر الدخل والايراد والمساهمة في استدامتها عبر الاوقاف والمشاريع الاستثمارية الوقفية.

اعداد وصناعة منظومة الاتصال المؤسسي والتي تشمل التواصل والاعلام والعلاقات والتسويق وإدارتها وضبطها وتعزيزها وذلك بهدف تحسين الصورة الذهنية وزيادة الشركاء والداعمين والاعضاء والحفاظ عليهم وتلبية احتياجاتهم.

الأهداف الاستراتيجية الرئيسية



دعم وتعزيز وادارة شؤون المستفيدين وتحسين تجاربهم عبر المسارات المخصصة في الخدمة الاجتماعية والتنسيق الطبي وحقوق وواجبات المستفيدين ومتابعتهم وتقييم رضاهم.



دعم وتعزيز وادارة العمل التطوعي بإطلاق مركز شفاء التطوعي والمساهمة في رؤية المملكة 2030 في مجال التطوع عبر برامج تطوعية تخصصية صحية وادارية لكافة شرائح المجتمع طوال العام.



دعم وتعزيز وادارة برنامج كفاءات شفاء وهو مشروع متخصص في ادارة الموارد البشرية يشمل استقطاب الكفاءات وتوظيفها وتطويرها وتحفيزها وتوفير البيئة الملائمة وكذلك الاهتمام بالتدريب الجامعي والتدريب المنتهي بالتوظيف عبر مسارات محددة.



تعزيز وتطوير الادارة المالية والحوكمة والشفافية والالتزام في الاجراءات المالية والادارية بناء على السياسات واللوائح والمعايير المعتمدة وتطبيقها وتقييمها بصفة دورية.



بناء مركز للبحث العلمي والتدريب وذلك للمساهمة العلمية والاكاديمية والاستفادة من المعلومات والبيانات التي توفرها المراكز والبرامج الصحية التابعة للجمعية وتدريب الممارسين الصحيين.



دعم وتعزيز وادارة التشغيل للخدمات المساندة عبر رفع كفاءة وفعالية التشغيل الداخلي بواسطة مسارات محددة.

الخريطة الاستراتيجية



رسالة شفاء



رؤية شفاء

للمحاولات



اجتماعي



علاجي



تقني ووقائي



بحثي وتعليمي

تقدم جمعية شفاء خدماتها الشاملة الصحية والاجتماعية والتثقيفية والأكاديمية بهدف تعزيز صحة المصابين بالأمراض المزمنة عبر مراكز وبرامج تخصصية في العلاج والتثقيف والوقاية وبواسطة فريق من الكفاءات الإدارية والصحية.

أن تصبح جمعية شفاء نموذجا رائداً في تقديم الخدمات الشاملة للمصابين بالأمراض المزمنة.

العملاء والمستفيدون



الحاج والمعتزم



الممارس الصحي



المرضى



المجتمع

المستفيدون

- 1- توعية المجتمع بأخطار داء السكري والأمراض المزمنة المصاحبة له المشاركة في تطوير الخدمات الصحية للمرضى بمختلف القطاعات.
- 2- دعم البحوث والندوات العلمية وجميع الفعاليات التي تنظمها الجهات الحكومية والخاصة.
- 3- توفير جميع متطلبات الرعاية الصحية للمصابين بداء السكري والأمراض المزمنة.
- 4- رعاية أسر المصابين بداء السكري والأمراض المزمنة اجتماعياً.



أصحاب المصلحة

تنمية مصادر الدخل والمساهمة في الاستدامة عبر المسارات التالية
1- التوسع في الأوقاف 2- تعزيز الاستثمار 3- دعم الشركاء من الجهات والافراد

تعظيم المنفعة وتحقيق الرضا وذلك عبر مسارات التحسين المستمر لتجارب العملاء

إدارة كفاءات شفاء

التطوع المؤسسي

إدارة الخدمات الصحية

إدارة شؤون المستفيدين

التحول الرقمي

الحكومة والتميز المؤسسي

الاتصال المؤسسي



العمليات الداخلية

البناء القيمي

- التطوير المؤسسي
- الحوكمة والشفافية
- تحسين التجارب
- الشراكات الفاعلة
- حفظ الكرامة
- التعليم والابتكار



بيئة العمل

- بيئة عمل محفزة
- كفاءات شفاء
- إدارة الموظفين
- التطوير والتدريب
- التقييم و التحفيز
- تهيئة الموظف



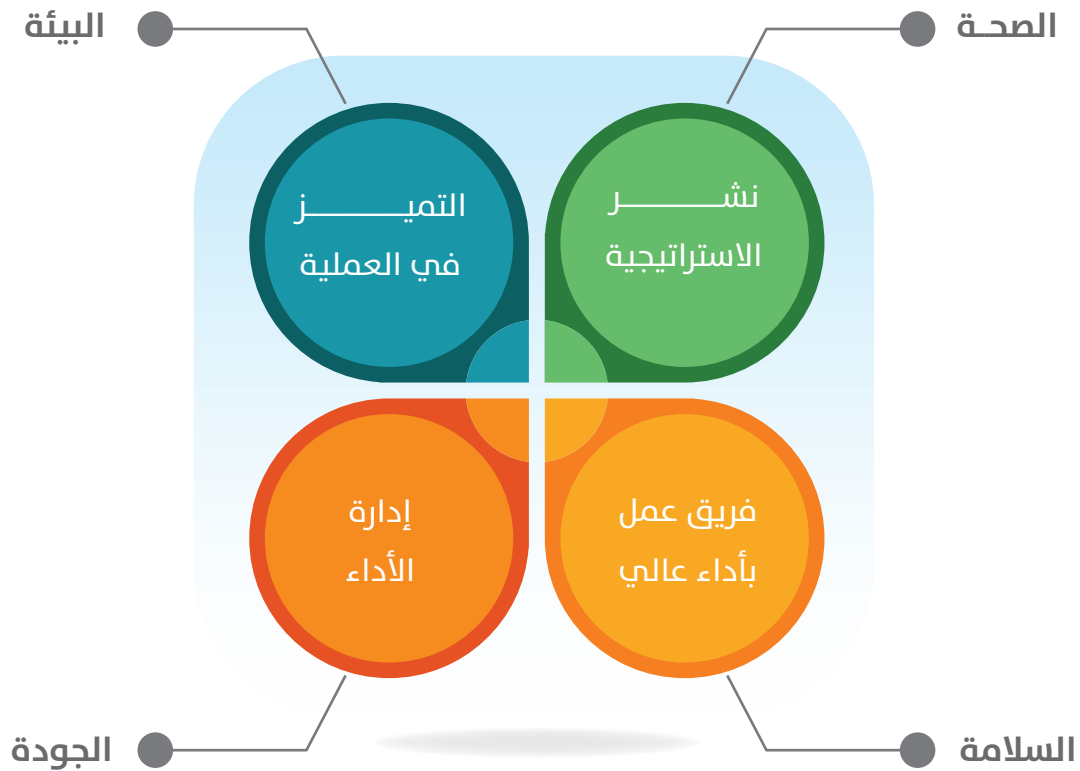
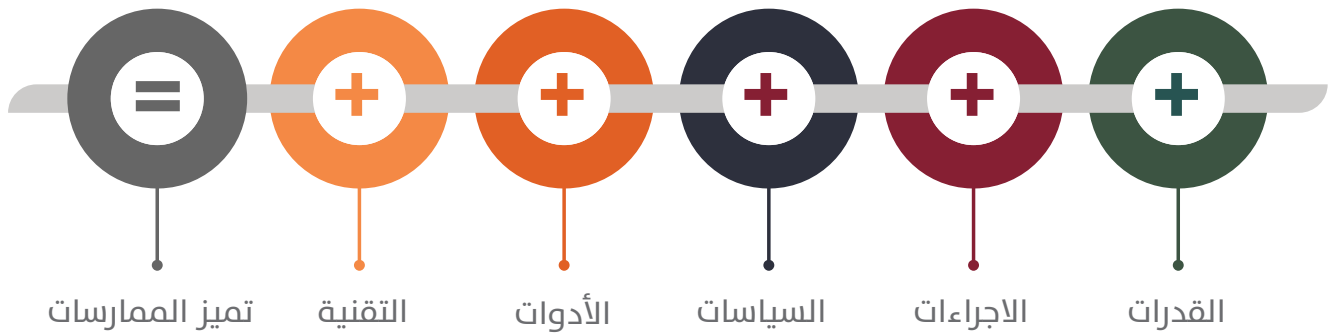
المهارة والمعرفة

- بناء وإدارة الشراكات
- إدارة المشاريع
- إدارة العمل و الأداء
- الاستدامة والتنمية
- التطوير والتحسين
- المؤسسية والاستراتيجية

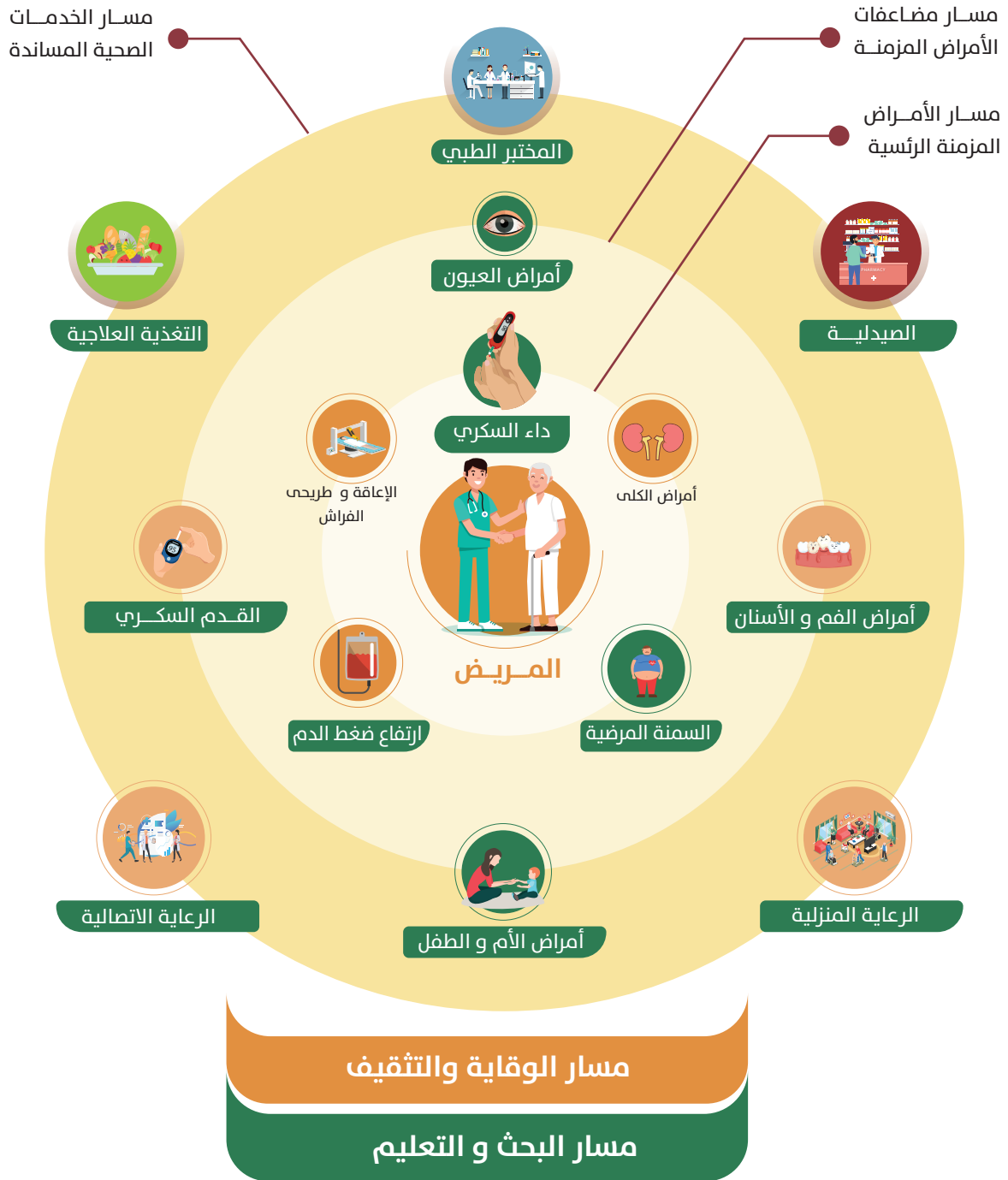
القسم الثاني
التميز التشغيلي
operational excellence
2020

تميز الأداء التشغيلي

” تم تبني مفهوم التميز التشغيلي وهو مظلة شاملة لمجالات التركيز وعناصر التمكين في الجمعية وذلك بهدف الاستدامة في جودة وكفاءة وفعالية التشغيل حيث تقدم منهج منظم للوصول إلى هدف التميز المؤسسي.“



نموذج شفاء لرعاية المصابين بالأمراض المزمنة



مُشاريع التَّطوِير و الطَّبيّ



جمعية رشفاء
الجمعية الخيرية لرعاية
المصابين بالأمراض المزمنة



مشاريع التطوير الطبي



هي مجموعة من المشاريع المستدامة الهادفة لتطوير البرامج والأنشطة الطبية التي تقدمها الجمعية عبر مساراتها الرئيسية وذلك بهدف رفع كفاءة وفعالية الخدمة الصحية المقدمة للمستفيد وتسهيل وصوله للخدمات وشمولية الخدمات المقدمة عبر استخدام نموذج شفاء للرعاية الشاملة وبناء على ذلك تم تقسيم مشاريع التطوير الطبي إلى 3 أقسام رئيسية وهي



المراكز الطبية وتضم

- أ-الكلى التخصصي
- ب-المجمع الطبي
- ج-العلاج الطبيعي

البرامج الصحية الخارجية

- أ-القوافل الطبية
- ب-الرعاية الصحية المنزلية
- ج-عمليات العيون
- د-دعم المرضى الفقراء
- هـ- رعاية الاطفال المصابين بالامراض المزمنة
- و-التوعية والتثقيف الصحي

البرامج الاكاديمية والتعليمية

- أ- البحث العلمي
- ب- مدرسة السكري

المراكز الطبية



وهي المراكز التي يتم من خلالها تقديم خدمة للمريض داخل مقر الجمعية أو فروعها
وتحتوي 3 مراكز طبية وهي

مركز العلاج الطبيعي



ويتم تقديم الخدمات المتكاملة
للمريض المصاب بالإعاقة المزمنة أو
الشلل عبر 4 وحدات متخصصة وهي
العلاج الكهربائي
العلاج الطبيعي للأطفال
التأهيل الطبي
التمرينات العلاجية

مجمع شفاء الطبي للأمراض المزمنة



وهو مجمع متخصص في تقديم
الرعاية الشاملة للمرضى المصابين
بالأمراض المزمنة عبر عيادات
استشارية وتخصصية وهي
عيادة طب الأسرة والمجتمع
عيادة الطب العام
عيادة السكري
عيادة القدم السكري
عيادة الباطنة
عيادة الام والطفل
عيادة الاسنان
عيادة التغذية العلاجية
مركز التثقيف الصحي
الملاحظة العامة
الخدمات الصحية المساندة
عيادة العيون
الصيدلية
المختبر الطبي
الخدمات الاسعافية
المستودع الطبي

مركز الكلى التخصصي



وهو مركز متخصص في تقديم
الرعاية الصحية للمرضى المصابين
بالفشل الكلوي وذلك عبر اجراء
عمليات الغسيل الكلوي لهم
حيث يحتوي المركز على وحدات
متكاملة بعدد 34 كرسي وتتكامل
هذه الوحدات مع الأقسام الطبية
الأخرى وهي المختبر الطبي
والتغذية العلاجية والصيانة
الطبية

البرامج الصحية الخارجية



وهي البرامج الصحية والاجتماعية والتثقيفية التي يتم تقديمها خارج مقر الجمعية وفروعها وتنقسم إلى

القافلة الطبية (المركز الطبي المتنقل)

ويتم تقديم الخدمات الشاملة للمرضى حسب المسارات وفق إمكانيات القافلة الطبية وبالتنسيق مع الجهات ذات العلاقة وتشمل القافلة



أ - برنامج رعاية المرضى في القرى

هو برنامج صحي متخصص للمرضى المصابين بالامراض المزمنة بالقرى التابعة لمكة المكرمة يقوم على تقديم الخدمات الصحية الشاملة لهم وذلك عن طريق القوافل الطبية المجدولة بالتنسيق مع الجهات ذات العلاقة

ب - برنامج رعاية المعتمرين في شهر رمضان المبارك

هو برنامج صحي متخصص في تقديم الرعاية الصحية الأولية والتثقيفية للمعتمرين خلال شهر رمضان المبارك وتقديم الخدمات لهم في الحرم المكي الشريف ومواقع مختلف

ت - برنامج رعاية ضيوف الرحمن في الحج

هو برنامج صحي متخصص في تقديم الرعاية الصحية الشاملة من خلال برامج متعددة خلال موسم الحج وذلك بالتواجد في المشاعر المقدسة بالتعاون مع الجهات ذات العلاقة

البرامج الصحية الخارجية



دعم المرضى الفقراء

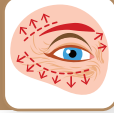


وهو برنامج متخصص لدعم المرضى الفقراء وذلك لدعمهم وتمكينهم من الحياة الصحية والاقتصادية اللازمة ويشمل البرنامج مسارات للدعم

أ- دعم العمليات في المستشفيات الحكومية

ب- برنامج دعم الأجهزة الطبية للمرضى الفقراء

عمليات العيون



برنامج يقوم على مساعدة المرضى في تحسين البصر حيث يعد من اكبر المضاعفات التي تصيب مرضى الامراض هي أمراض العيون وذلك باجراء عمليات العيون لهم

أمراض العيون وذلك باجراء عمليات العيون لهم

التوعية والتثقيف الصحي



أ- مسار الايام الصحية العالمية

ب- مسار حملات الجهات المختلفة الحكومية والاهلية

ت- مسار التوعية والتثقيف الالكتروني

الرعاية الصحية المنزلية



ويتم تقديم الخدمات الشاملة للمرضى طريحي الفراش من ذوي الإعاقة والمسنين عبر برنامج صحي واجتماعي متكامل يصل للمرضى الفقراء وذوي الدخل المحدود في منازلهم وذلك وفق جدول شهري يضم زيارات يومية ويتم تقديم الخدمات التالية الفحص السريري والمتابعة الطبية

العلاج الطبيعي. الخدمة الاجتماعية الطبية. خدمات المختبر. الادوية والمستلزمات والأجهزة الطبية

رعاية الأطفال



وهو برنامج متخصص لرعاية الأطفال المصابين بداء السكري حيث يقدم للأطفال الخدمات العلاجية والتثقيفية وذلك بالتعاون مع عدد من الجهات الصحية حيث يشمل البرنامج

أ- البرنامج التثقيفي السنوي للأطفال بالتعاون مع إدارة التعليم بمكة المكرمة

ب- برنامج مضخات الانسولين للأطفال وطريقة التعايش معها

ت- برنامج المتابعة الطبية للمريض عبر زيارات العيادة المختصة

البرامج الأكاديمية والتعليمية



وهي البرامج الصحية الأكاديمية والتعليمية والتي يتم من خلالها المساهمة في تطوير بيئة البحث العلمي والتدريب والتعليم للمارس الصحي والاستفادة من البيانات والمعلومات في التطوير الصحي في المملكة العربية السعودية ويشمل المسارات التالية



مدرسة السكري

هي مدرسة تعليمية علاجية وتوعوية وتشمل تعليم وتدريب المرضى المصابين بالسكري والممارسين الصحيين والمجتمع عبر مناهج تعليمية معتمدة من الاتحاد الدولي للسكري وذلك عبر جدول تعليمي سنوي



التعليم الطبي المستمر

هو برنامج متخصص يساهم في إثراء الممارسين الصحيين عبر تنفيذ عدد من المؤتمرات والندوات والملتقيات وبرامج التدريبية التخصصية المعتمدة من الهيئة السعودية للتخصصات الصحية وذلك عبر جدول سنوي يقوم بتقديمه عدد من الكفاءات الصحية



البحث العلمي

هو برنامج متخصص في اجراء الابحاث العلمية وذلك عبر مجموعة من المتخصصين في الابحاث الطبية وذلك عبر الاستفادة من البيانات وتحويلها إلى معلومات مفيدة للقطاع الصحي والاجتماعي بالمملكة وفق اسس علمية معتمدة

مُشاريع التَّطوِير الإداري



جمعية شفاء
الجمعية الخيرية لرعاية
المصابين بالأمراض المزمنة



مشاريع التطوير الاداري



وهي مجموعة المشاريع الادارية التي تساهم في تطوير وتحسين العمليات الادارية ورفع كفاءة المخرجات من خلال مشاريع متخصصة في الادارات المختصة في الشؤون الادارية وتشمل 8 مشاريع رئيسية وهي

- 1 مشروع كفاءات شفاء
- 2 مشروع الاتصال المؤسسي
- 3 مشروع مساندة شفاء
- 4 مشروع ادارة شؤون المرضى
- 5 مشروع التميز المؤسسي
- 6 مشروع تطوير الشؤون المالية
- 7 مشروع التحول الرقمي
- 8 مشروع التطوع المؤسسي

مشروع كفاءات شفاء

وهو برنامج متخصص في إدارة الموارد البشرية يسعى لرفع كفاءة الكوادر البشرية من العاملين في الجمعية وفقاً لأفضل الممارسات والمنهجيات عبر 8 مسارات رئيسية وهي



مشروع الاتصال المؤسسي

وهي إدارة تسعى لصناعة منظومة الاتصال وادارتها وضبطها وتعزيزها وذلك بهدف صناعة الصورة الذهنية وتنمية وتعزيز دور الشركاء من مختلف الجهات وأفراد المجتمع وذلك عبر العمل التكاملي عبر المسارات التالية



مشروع مساندة شفاء

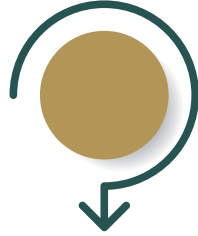
وهو برنامج متخصص في الإدارة التشغيلية للخدمات المساندة يسعى لإدارة وضبط وتطوير العمل التشغيلي الداخلي في الجمعية بما يتوافق مع البيئة الداخلية وذلك عبر العمل التكاملي بين المسارات التالية



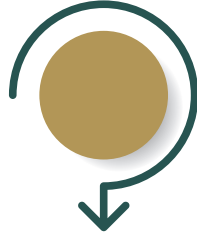


مشروع ادارة شؤون المرضى

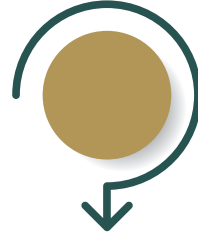
وهو برنامج متخصص في إدارة شؤون المرضى والمستفيدين يسعى لإدارتها وضبطها وتوثيقها وتحليل نتائجها والعمل على تحسين تجربة المريض وذلك عبر المسارات التالية



حقوق وعلاقات المرضى



التنسيق الطبي



الخدمة الاجتماعية

مشروع التميز المؤسسي

وهو مشروع متخصص في تأهيل وتمكين وتحفيز التميز الداخلي والخارجي متوافقاً من النماذج الدولية في التميز المؤسسي وعبر عدد من المشاريع والمبادرات المعززة للتميز والتي تؤهل الجمعية للحصول على الجوائز والشهادات الوطنية والدولية والتي تعد حافزاً واثباتاً لمدى التحسن وذلك عبر المسارات التالية

● مسار الجودة وسلامة المرضى ● مسار التميز والجودة الإدارية

مشروع تطوير الشؤون المالية

وهو مشروع متخصص في هيكلة النظام المالي بالجمعية وضبطها وتعزيزها وفق السياسات والإجراءات الداخلية وبما يتوافق مع دليل الحسابات الموحد للجمعيات الأهلية الصادر من وزارة العمل والتنمية الاجتماعية ويتضمن 5 مسارات تطويرية

● الهيكل والدورة المستندية والمحاسبة العامة

● إدارة المخزون والمستودعات والتبرعات العينية

● أتمتة العمل المالي والارشفة الالكترونية

● إدارة العهد النقدية والتحصيل

● التقارير المالية الدورية



مشروع إدارة شؤون المرضى

وهو مشروع يهدف إلى أتمتة جميع أعمال الجمعية الداخلية والخارجية عبر 5 تقنيات رئيسية **نظام** الإلكتروني طبي داخلي شامل للمرضى يستخدم داخل المراكز الطبية بالجمعية يشمل العديد من الوظائف ومنها **نظام** خاص لكراسي الكلى وحجز مواعيد الجلسات نظام خاص بالعيادات والاستقبال والمراجعة والحجز و**نظام** خاص بالعلاج الطبيعي وحجز الجلسات والمواعيد و**نظام** الإلكتروني طبي شامل للبرامج الصحية الخارجية والميدانية ويعتبر من الأنظمة المتطورة على مستوى العالم وتم تصميمه خصيصاً للبرامج الخارجية القافلة الطبية والرعاية المنزلية ويشمل تسجيل البيانات وتحليلها وإمكانية دخول المرضى على ملفاتهم ومراجعاتهم **نظام** الإلكتروني إداري ومالي متكامل يتكون من 10 أنظمة عالمية لإدارة المنظمات تعمل سوية لأتمتة العمليات الخاصة بالجمعية وربطها بشكل موحد ومتكامل .

مشروع التطوع المؤسسي

وهو مشروع اطلاق مركز شفاء التطوعي للمساهمة في رؤية المملكة وتوفير بيئة تطوعية جاذبة

- برنامج التطوع العام
- برنامج تطوع الطبي
- برنامج التطوع الصيفي
- برنامج تطوع المستشارين

القسم الثالث

الهيكل والتنظيم

