



جمعية شفاء

الجمعية الخيرية لرعاية
المصابين بالأمراض المزمنة

الخطة التشغيلية

لعام ٢٠٢١

الفترة/ نسبة/وحدة	مسؤولية	الأدلة والمؤشرات	المبادرات التنفيذية	الأهداف التشغيلية	الهدف الاستراتيجي	جهة التنفيذ
١١-٢٠٢٠ إلى ٢٠٢١-٢٠٢١	أ.عبد الرحمن البليهي/ المدير العام	درجة الحوكمة	معيار الالتزام والامتثال معيار الشفافية والافصاح معيار السلامة المالية	100% تطبيق نظام حوكمة الجمعيات الأهلية (مكين)	تعزيز حوكمة وتطوير وتميز الجمعية ورفع كفاءة وجودة العمل مع فعالية إدارة وحفظ المعرفة وتوثيقها	مكتب الحوكمة
١٠-٢٠٢٠ إلى ٢٠٢٠-١٢-٢٠	أ.عبد الرحمن البليهي/ المدير العام	اصدار وثيقة الخطة الاستراتيجية اصدار وثيقة الخطة التشغيلية اصدار وثيقة الخطة التنفيذية	الخطة الاستراتيجية ٢٠٢١ - ٢٠٢٤ الخطة التشغيلية ٢٠٢١م الخطة التنفيذية ٢٠٢١م	تطوير التخطيط المؤسسي ومتابعة التنفيذ		مكتب التطوير المؤسسي
١١-٢٠٢٠ إلى ١- ٢٠٢١-٥	د.سيد سامي /اخصائي الجودة	تطبيق المعيار والحصول على الشهادة CBAHI	تطبيق معايير المركز السعودي لاعتداد المنشآت الصحية CBAHI	تطوير جودة وكفاءة العمل والانتقال لمرحلة التميز المؤسسي		مكتب الجودة والتميز المؤسسي
١١-٢٠٢٠ إلى ١- ٢٠٢١-٢	أ.إسراء الغريبي/منسقة الجودة	تطبيق المعيار والحصول على الشهادة	تطبيق المعيار البريطاني لجودة المنظمات غير الربحية المنظومة الموثوقة TRUSTED CHARTY			
١٠-٢٠٢١ إلى ١- ٢٠٢١-١٠	أ.عبد الرحمن البليهي/ المدير العام	تطبيق المعيار والحصول على الشهادة	تطبيق معيار الجودة الأيزو في إدارة العمليات ISO 9001:2015			
١٠-٢٠٢١ إلى ١- ٢٠٢١-١٠	أ.عبد الرحمن البليهي/ المدير العام	عضوية برنامج الاتفاق الدولي عضوية الاتحاد الدولي للسكري عضوية المركز الإقليمي للمسؤولية المجتمعية	الحصول على العضويات في المنظمات الدولية وتطبيق معاييرها			
١٠-٢٠٢١ إلى ١- ٢٠٢١-١٠	أ.عبد الرحمن البليهي/ المدير العام	جائزة مکت للتميز جائزة التميز الطبي الدولية جائزة الملك عبد العزيز للجودة	المشاركة في جوائز التميز المؤسسي المحلية والدولية			

		جائزة الأمير محمد بن فهد للأعمال التطوعية				
١-٢٠٢١ إلى ١-٢٠٢١ ٤-٢٠٢١	م.مصطفى خان/مدير الاتصال المؤسسي	قواعد البيانات الإلكترونية نموذج نقل المعرفة	انشاء مركز المعلومات التقني	تعزيز ونشر مفهوم إدارة المعرفة والمعلومات		مكتب إدارة المعرفة والمعلومات
6 خلال ٤ شهور	م.مصطفى	عدد الاجتماعات	برنامج السكرتارية الإلكتروني	مأسسة التعاملات الإدارية وإدارة الاجتماعات والمواعيد		مكتب سكرتارية المدير العام
4 خلال ٣ شهور	خان/مدير	عدد المعاملات الخارجية				
6 خلال ٤ شهور	الاتصال	عدد المعاملات الداخلية				
4 خلال ٣ شهور	المؤسسي	عدد العقود				

الفترة/ نسبة/وحدة	مسؤولية	الأدلة والمؤشرات	المبادرات التنفيذية	الأهداف التشغيلية	الهدف الاستراتيجي	جهة التنفيذ
مايقارب ٢٠٠ جلسة خلال الشهر الواحد	د. نجوى/ استشارية غسيل الكلى	عدد الجلسات	جلسات الغسيل الكلوي الدموي	الرعاية المتميزة لمرضى الفشل الكلوي المتوافقين مع المعايير الطبية والاجتماعية	تقديم الرعاية الشاملة العلاج والوقائية والتوعوية للمرضى المصابين بالأمراض المزمنة التي تقع ضمن إطار خدمات الجمعية وفقاً لأعلى المعايير الصحية والفنية والتشغيلية	مركز الكلى التخصصي
٣٦ وجبة خلال الشهر الواحد	أ.سلوى جعوان/رئيسة التمريض	عدد الوجبات	البرامج الغذائية والوجبات			
٥٦٠ اختبار خلال الشهر الواحد	د.خالد /احصائي المختبر	عدد التحاليل	التحاليل الطبية الدورية			
٨ زيارات خلال الشهر الواحد	أ.ندى ملباري/ احصائية الخدمة الاجتماعية	عدد الجولات	الرعاية الاجتماعية والنفسية			
١٠ مرضى خلال الشهر الواحد	د. نجوى/ استشارية غسيل الكلى	عدد التحويل	التحويل الخارجي			
١٠ فحوصات خلال الشهر الواحد	د.رامي بكري/ المدير الطبي	عدد الصور	فحص قاع العين والشبكية			
٢٦ جولة خلال الشهر الواحد	د.رامي بكري/ المدير الطبي	عدد الجولات	مكافحة العدوى والتعقيم			
٢٦ رحلة خلال الشهر الواحد	أ.موسى واعظ/مدير الخدمات المساندة	عدد الرحلات	نقل المرضى من وإلى منازلهم			
٨٠٠ مريض خلال ٣ شهور	د.أسامة ضياء الحق/ مشرف العيادات الخارجية	عدد المرضى المستفيدين	العيادات الطبية	رعاية المرضى المصابين بالسكري والأمراض المزمنة		مركز المجمع الطبي
	د.خالد /احصائي المختبر		المختبر الطبي			
	د.أحمد وحيد/ رئيس قسم العلاج الطبيعي		العلاج الطبيعي			

د.ابتهاال جاد / مشرفة الصيدليّة		عدد الزيارات / عدد المرضى	الصيدليّة والتموين الطبي	سهولة الوصول للرعاية الصحيّة للمجتمع وللمرضى المصابين بالأمراض المزمنة ورفع الوعي الصحي.	إدارة البرامج الميدانيّة
د.رامي بكري / المدير الطبي			مكافحة العدوى والتعقيم		
٢٥ مريض خلال الشهر	د.رامي بكري / المدير الطبي	عدد الزيارات / عدد المرضى	برنامج الرعاية الصحيّة المنزليّة	سهولة الوصول للرعاية الصحيّة للمجتمع وللمرضى المصابين بالأمراض المزمنة ورفع الوعي الصحي.	إدارة البرامج الميدانيّة
١٠٠ مريض خلال الشهر	د.رامي بكري / المدير الطبي	عدد المستفيدين / عدد القوافل	برنامج القوافل الطبيّة		
٣٠٠ مستفيد خلال الشهر	د.رامي بكري / المدير الطبي	عدد المستفيدين / عدد الحملات	برنامج التوعيّة والتثقيف الصحي		
٥٠٠ مستفيد خلال السنة	د.رامي بكري / المدير الطبي	عدد المستفيدين / عدد الحملات	برنامج صحّة الحاج والمعتمر		
٢٠٠ مريض خلال الشهر	د.رامي بكري / المدير الطبي	عدد المرضى المستفيدين	برنامج سكري الأطفال	تقديم الرعاية الصحيّة عبر برامج تخصصيّة نوعيّة	إدارة البرامج الخارجيّة
٦ مرضى خلال الشهر	د.رامي بكري / المدير الطبي		برنامج عمليات العيون		
٦ مرضى خلال الشهر	د.رامي بكري / المدير الطبي		برنامج مكافحة اعتلال شبيكيّة العين السكري		
١٠ مرضى خلال الشهر	د.رامي بكري / المدير الطبي		برنامج مكافحة البتر والأطراف الصناعيّة		
٢٥ مستفيد خلال الشهر	د.رامي بكري / المدير الطبي		برنامج دعم المرضى الفقراء		
٢٥ مستفيد خلال الشهر	د.رامي بكري / المدير الطبي		برنامج مكافحة السمنة وزيادة الوزن		
٢٥ مستفيد خلال الشهر	د.رامي بكري / المدير الطبي		برنامج الرعاية الصحيّة للأيتام		

الفترة/ نسبة/وحدة	مسؤولية	الأدلة والمؤشرات	المبادرات التنفيذية	الأهداف التشغيلية	الهدف الاستراتيجي	جهة التنفيذ
١٥ مستفيد خلال الشهر	د. خالد طبيب/رئيس مجلس الإدارة	عدد البرامج / عدد المستفيدين	برنامج التدريب الجامعي	تقديم البرامج التدريبية النوعية من خلال خطط نوعية تنفيذ متميز ومعتمد	التميز في المساهمات التدريبية والتعليمية والبحث العلمي ونشر المعرفة بمشاركة الجهات المتميزة في المجالات.	مركز التدريب
			برنامج تدريب العاملين			
			برنامج التدريب الصحي			
			برامج المؤتمرات والملتقيات			
٤ مستفيدين خلال السنة	د. خالد طبيب/رئيس مجلس الإدارة	عدد البرامج / عدد المستفيدين	برنامج مرضى السكري وذويهم	التميز في التعليم والتدريب في مجال داء السكري ويشمل مقدمي الخدمات الصحية والمرضى وذويهم والمجتمع	التميز في المساهمة في مجال الأبحاث العلمية من خلال استخدام قواعد البيانات والمعلومات	مدرسة السكري
			برنامج مقدمي الخدمات الصحية			
			برنامج توعوي مجتمعي			
١-٢٠٢١ إلى ١-٢٠٢١	أ.عبد الرحمن البليهشي / المدير العام	عدد الأبحاث / عدد المشاركين / عدد العينات	بحث علمي سنوي	تقديم البرامج النوعية التي تعزز الجوانب الأكاديمية	المساهمة في مجال الأبحاث العلمية من خلال استخدام قواعد البيانات والمعلومات	وحدة البحث العلمي
			المعرض التوعوي التفاعلي الدائم			
١-٢٠٢١ إلى ٧-٢٠٢١	أ.عبد الرحمن البليهشي / المدير العام	تنفيذ المعمل	معمل الابتكار والإبداع			البرامج النوعية

٧-٢٠٢١ إلى ١-٢٠٢١ ٢٠٢١	أ.عبد الرحمن البليهشي / المدير العام	اصدار المجلة	مجلة جمعية شفاء الامراض المزمنة				
١-٢٠٢١ إلى ٣-٢٠٢١ ٢٠٢١	د.خالد طبيب/رئيس مجلس الإدارة	عضوية برنامج الاتفاق الدولي	الحصول على العضويات في المنظمات الدولية وتطبيق معاييرها				
١-٢٠٢١ إلى ٣-٢٠٢١ ٢٠٢١	د.خالد طبيب/رئيس مجلس الإدارة	عضوية الاتحاد الدولي للسكري					
١-٢٠٢١ إلى ٣-٢٠٢١ ٢٠٢١	د.خالد طبيب/رئيس مجلس الإدارة	عضوية الشبكة الإقليمية للمسؤولية المجتمعية					

الفترة/ نسبة/وحدة	مسؤولية	الأدلة والمؤشرات	المبادرات التنفيذية	الأهداف التشغيلية	الهدف الاستراتيجي	جهة التنفيذ	إدارة الشؤون المالية
١-٢٠٢٠ إلى ١-٢٠٢١ ٢٠٢١-٣	أ.رامي أبو جعب/ المحاسب المالي	الهيكل والوصف الوظيفي استخدام النظام الالكتروني اصدار لائحة إدارة الشؤون المالية اصدار الدليل الشامل	إعادة الهيكلة التنظيمية النظام الالكتروني المالي اعداد اللوائح الداخلية الدليل الشامل للمالية	تطوير تنظيم إدارة الشؤون المالية	تطوير إدارة الشؤون المالية بتطبيق المعايير المحاسبية الدولية مع الالتزام بالحوكمة والشفافية والافصاح بهدف تحقيق كفاءة التشغيل	لجنة تطوير الشؤون المالية	
تقرير اسبوعي لسنة ٢٠٢١		المعاملات اليومية	تدقيق المعاملات المالية			قسم التدقيق والمراجعة	

رابعه خلال ٢٠٢١	أحسناء السرحاني / المدقق	اصدار الميزانيّة الربعيّة والسنوويّة	اعداد الميزانيّة والقوائم	رفع جودة المخرجات الماليّة وتحليلها لبناء القرارات الصحيحة		
تقرير واحد لسنة ٢٠٢١	المالي	اصدار الموازنّة للعام القادم	اعداد الموازنّة السنوويّة			
تقرير شهرياً خلال ٢٠٢١		التقارير الدوريّة	التقارير الماليّة الدوريّة			
تقرير واحد لسنة ٢٠٢١	أ.رامي أبو جعب/ المحاسب المالي-	قائمة جرد الأصول الثابتة	إدارة الأصول الثابتة			
تقرير يومي لسنة ٢٠٢١	أحسناء السرحاني / المدقق	المعاملات الماليّة اليوميّة	عمليات المصروفات	عمليات محاسبية بفعاليّة وكفاءة تتضمّن الصحة الماليّة والاجرائيّة		قسم المحاسبة
تقرير يومي لسنة ٢٠٢١	المالي	المعاملات الماليّة اليوميّة	عمليات الإيرادات			
تقرير اسبوعي لسنة ٢٠٢١		تقرير قائمة العهدة النثريّة	عمليات العهدة	إدارة الصندوق والمخزون والمتابعة الدوريّة واصدار التقارير		قسم الصندوق
رابعه خلال ٢٠٢١		تقرير قائمة المخزون	عمليات المخزون			

الفترة/ نسبة/وحدة	مسؤوليّة	الأدلة والمؤشرات	المبادرات التنفيذيّة	الأهداف التشغيليّة	الهدف الاستراتيجي	جهة التنفيذ	إدارة الموارد البشرية
خلال ٢٠٢١		تنفيذه من قبل جميع الإدارات الرئيسيّة	الهيكل التنظيمي للجمعية	تطوير إدارة الموارد البشرية تنظيمياً وتخطيطياً وتقييم حالة الموارد البشرية دورياً مع التحول الرقمي للإدارة.	تمكين الموارد البشرية ذات الكفاءة والفاعليّة وقياس الأداء ومتابعتها وتعزيز دورها في بيئة عمل محفزة.	تطوير الموارد البشريّة	
خلال الربع الأول من ٢٠٢١	أ.رافت لمضون/ المدير الإداري	تنفيذه من قبل جميع الإدارات الرئيسيّة	الدليل الشامل				
رابعه خلال ٢٠٢١		مؤشرات الأداء	تقييم الوضع الراهن				
٥ برامج خلال ٢٠٢١		عدد البرامج الجديدة	النظام الالكتروني				

٢٥٪ لكل ربع خلال ٢٠٢١		انجاز ٩٠٪ من ملفات الموظفين	تطوير ملف الموظف			
٤ محاضر خلال ٢٠٢١		محاضر الاجتماعات	تشكيل لجنة توظيف القوى العاملة	تعزيز عمل الجمعية بإضافة الكوادر البشرية المؤهلة وذات الكفاءة والملائمة لعمل الجمعية	قسم التوظيف	
خلال ٢٠٢١		انشاء خطة واحدة	خطة توظيف القوى العاملة			
خلال ٢٠٢١		انجاز ٩٠٪ من المقابلات الناجحة	المقابلات الوظيفية			
سيؤسس كل قسم على الأقل ٢ من مؤشرات الأداء خلال ٢٠٢١		مؤشرات الأداء KPI ال	برنامج الأداء للإدارات	قياس مؤشرات الأداء والانجاز من خلال برامج ونماذج الأداء المعتمدة وتحليلها واتخاذ اللازم حياتها.	قسم الأداء	
تسليم ٩٠٪ شهرياً من نموذج الانجاز الموظفين خلال ٢٠٢١		نموذج انجاز	برنامج الإنجاز للموظف			
بنسبة ١٠٠٪ خلال ٢٠٢١		الاستفادة من الاجازات و الاستئذانات	إدارة اجازات الموظفين إدارة الالتزام والانضباط إدارة استئذانات الموظفين	إدارة شؤون الموظفين ومتابعة حقوق وواجبات الموظف عبر عدد من مبادرات شؤون الموظفين.	قسم شؤون الموظفين	
١٠٠٪ خلال ٢٠٢١		تقييم الأداء السنوي جاهز للموظفين	تقييم الأداء السنوي / التجربة			

١٠٠٪ خلال ٢٠٢١		تسليم مسيرات الموظفين في الوقت المحدد كل شهر	مسيرات الرواتب والأجور					
١٠٠٪ خلال ٢٠٢١		تأمين لجميع الموظفين	برنامج التأمين الطبي					
١٠٠٪ خلال ٢٠٢١		تأمين لجميع الموظفين	التأمينات الاجتماعية					
اكتمال ٧٥٪ من الملفات خلال ٢٠٢١		ملف الموظف	ملف مكتب العمل					
شهرياً خلال ٢٠٢١		استبيانات	برنامج موظف الشهر					تعزيز بيئة العمل عبر برامج تحفيزية وتدريبية للموظفين
مرة واحدة خلال ٢٠٢١		حفل سنوي	الحفل السنوي					
سنويه لك قسم منجز خلال ٢٠٢١		شهادة انجاز	الحوافز حسب الإنجاز					
١٠ عاملين خلال ٢٠٢١		العاملين	التدريب للعاملين					

الفترة/نسبة/وحدة	مسؤولية	الأدلة والمؤشرات	المبادرات التنفيذية	الأهداف التشغيلية	الهدف الاستراتيجي	جهة التنفيذ	إدارة الموارد البشرية
٥٠ مريض خلال ٢٠٢١	أ.ندى مليباري/اخصائية الخدمة الاجتماعية	عدد المرضى	برنامج قبول مرضى الكلى	تقديم الخدمات الصحية الاجتماعية للمرضى وايضاح شروط القبول للخدمات الداخلية والخارجية من برامج الجمعية حسب سياسة قبول المرضى وإمكانية الجمعية	تقديم الرعاية الصحية والاجتماعية للمرضى وذويهم مع توثيق وتقييم وتحسين تجاربهم	الخدمة الاجتماعية	
٦٠ مريض خلال ٢٠٢١		عدد المرضى	برنامج عمليات مرضى العيون				
٧٥ مريض خلال ٢٠٢١		عدد المرضى	برنامج دعم المرضى الفقراء				

٢٤ مريض خلال ٢٠٢١		عدد المرضى	برنامج عمليات الوصلة الوريدية الشريانية			
٦٠ مريض خلال ٢٠٢١		عدد المرضى	برنامج الرعاية الاجتماعية الطبية			
٢٤ مريض خلال ٢٠٢١		عدد المرضى	برنامج تحويل مرضى الأطراف الصناعية			
٦٠ مريض خلال ٢٠٢١	أ.حسينة روشن/ مشرفة التنسيق الطبي	عدد المرضى	تنسيق برنامج الرعاية المنزلية	التنسيق للمرضى في البرامج الميدانية وفقاً لألية عمل كل برنامج وفقاً للمعايير المعتمدة	التنسيق الطبي	
١٢٠ خلال ٢٠٢١		120 عدد المرضى	تنسيق برنامج القافلة الطبية			
٢٥٠ خلال ٢٠٢١		250 عدد المرضى	تنسيق برامج التثقيف الصحي			
١٠٠ خلال ٢٠٢١		100 عدد المرضى	تنسيق برامج صحة الحاج والمعتمر			
١٠٠% خلال ٢٠٢١		عدد ملفات المرضى	برنامج سجلات المرضى	توثيق سجلات المرضى وترميزها وفقاً للمعايير المعتمدة وتحليلها في إحصاءات طبية	السجلات الطبية	
١٠٠% خلال ٢٠٢١		وجود ترميز طبي في ملفات المرضى.	برنامج الترميز الطبي			
٢٠ مؤشر أداء خلال ٢٠٢١		مؤشرات أداء	برنامج الإحصاء الطبي			

١٠٠٪ خلال ٢٠٢١		انشاء ملفات للمرضى على نظام الجمعية الالكتروني	برنامج استقبال المرضى	استقبال المرضى وتسجيل بياناتهم وفقاً لسياسة قبول المرضى وتقديم الخدمات الصحية	خدمة العملاء	
٢٦ رحلة خلال الشهر الواحد	أموسى واعظ/مدير الخدمات المساندة	عدد الرحلات	برنامج نقل المرضى	تحسين تجارب المرضى من خلال إضافة برامج نوعية تساهم في تقديم خدمة صحية واجتماعية ذات كفاءة وفاعلية وتشرك المرضى في ابداء رأيه وتقييمه للخدمات		تحسين تجربة المريض
مترجمين اثنين بلغتين مختلفتين خلال ٢٠٢١	أندى مليباري/ اخصائية الخدمة الاجتماعية	توفر مترجم / لغة	برنامج توفير الترجمة للمريض			
نسبة الرضا ٨٠٪ خلال ٢٠٢١	أندى مليباري/ اخصائية الخدمة الاجتماعية	نسبة الرضا لكل شهر / برنامج	برنامج تقييم رضا المرضى			
١٠ تحويلات لكل شهر خلال ٢٠٢١	أحسينة روشن /مشرقة التنسيق الطبي	عدد التحويلات	برنامج تحويل المرضى للجمعيات الأخرى للبرامج غير المتوافرة			
٥ برامج خلال ٢٠٢١	أندى مليباري/ اخصائية الخدمة الاجتماعية	عدد البرامج	برامج اجتماعية للمرضى			

الفترة/ نسبة/وحدة	مسؤولية	الأدلة والمؤشرات	المبادرات التنفيذية	الأهداف التشغيلية	الهدف الاستراتيجي	جهة التنفيذ	إدارة الموارد البشرية
اكمال ٩٠٪ من شكاوي الصيانة الشهرية خلال ٢٠٢١	م. مؤيد جودة / مهندس الصيانة والأمن والسلامة	عدد الصيانات	برنامج صيانة الكهرباء	تقديم الصيانة اللازمة للمبنى بصفة دورية لاستدامة الاستفادة من الأجهزة والمعدات	تقديم برامج إدارة التشغيل من خلال برامج الصيانة والمان والسلامة والنظافة وذلك لتحقيق الاستفادة والاستدامة وكفاءة التشغيل	الصيانة العامة	
		عدد الصيانات	برنامج صيانة التكييف والتبريد				
		عدد الصيانات	برنامج صيانة السباكة				

		عدد الصيانات	برنامج صيانة المصاعد					
اكتمال ٩٠% من شكاوي الصيانة الشهرية الطبية خلال ٢٠٢١	د. الشربيني محمود/مهندس الصيانة الطبية	عدد الصيانات	برنامج صيانة محطة معالجة المياه	تقديم الصيانة الطبية اللازمة للأجهزة والمعدات الطبية بالطريقة الصحيحة حسب المعايير		الصيانة الطبية		
		عدد الصيانات	برنامج صيانة محطة تنقية المياه					
		عدد الصيانات	برنامج صيانة الغازات الطبية					
		عدد الصيانات	برنامج صيانة أجهزة الكلية					
		عدد الصيانات	برنامج صيانة الأجهزة الطبية					
انجاز نظافة المناطق المحددة بنسبة ١٠٠% خلال ٢٠٢١	أ.موسى واعظ/مدير الخدمات المساندة	عدد مناطق النظافة	برنامج النظافة اليومي للمركز	تقديم خدمات النظافة والتعقيم لضمان نظافة وسلامة المرضى والعاملين والزوار		النظافة والتعقيم		
		عدد النقل	برنامج المشاوير الإدارية				تقديم برامج النقل وتخطيطها حسب البرامج وحاجة العمل	الحركة والنقل
		عدد النقل	برنامج المشاوير الطبية					
انجاز خدمة النقل المطلوبة بنسبة ١٠٠% خلال ٢٠٢١		عدد النقل	برنامج توصيل المرضى					
		عدد النقل	برنامج النقل للمستلزمات والمعدات					
تواجد الحرس ٧/٢٤ خلال ٢٠٢١		عدد الحراس	برنامج الحراسات الامنية			الأمن والسلامة		

اكتمال ٩٠% من شكاوي الصيانة الشهرية خلال ٢٠٢١	م.مؤيد جودة / مهندس الصيانة وال الأمن والسلامة	عدد الصيانات	برنامج السلامة الإطفاء والانداز	ضمان الامن والسلامة والصحة المهنية للمنشأة والعاملين والمرضى والزوار			
اخلاء واحد خلال ٢٠٢١		عدد الفرضيات	برنامج الاخلاء				
مرتان خلال ٢٠٢١		عدد البرامج التدريبية	برنامج الصحة المهنية				
اكتمال ٩٠% من شكاوي الصيانة الشهرية خلال ٢٠٢١		عدد الصيانات	برنامج المراقبة والكاميرات				

فريق العمل الاستراتيجي للخطة التشغيلية

Date/التاريخ	Signature/التوقيع	Position/المنصب & Dept./القسم	Name/الاسم
Prepared by/إعداد بواسطته			
		نائب رئيس مجلس الإدارة	أ. علي أحمد مفتي
		أمين الصندوق	أ. محمود محمد بصفر
		عضو مجلس إدارة	أ. أبو بكر محمود بغدادي
		عضو مجلس إدارة	د. مروان صالح طيب
		عضو مجلس إدارة	د. طارق سالم البار
		المدير العام	أ. عبد الرحمن سالم البليهي
		المدير الإداري	أ. نشوى عيسى فهد
		المدير الطبي	د. رامي أحمد بكري
		اخصائي الجودة وسلامة المرضى	د. سيد آصف سميع
		منسقة الجودة وسلامة المرضى	أ. إسراء ضيف الله الغريبي
Approved by/اعتماد بواسطته			
		رئيس مجلس الإدارة	د. خالد عبد الله طيب
		المدير العام	أ. عبد الرحمن سالم البليهي
Revision/مراجعته			
Date/التاريخ	Description Summary/الوصف	رقم العنصر / Item No.	