



التقرير السنوي لعام ٢٠٢٠

احصائيات البرامج والأنشطة والمشاريع الإدارية والطبية
والتطوعية والتقرير المالي

جمعية شفاء
الجمعية الخيرية لرعاية
المصابين بالأمراض المزمنة



محتويات التقرير

أولاً تقرير التشغيل خلال الفترة الماضية :

ملخص البرامج الصحية والاجتماعية.

ملخص البرامج والمشاريع الإدارية.

ملخص تقرير تنمية الموارد المالية.

ثانياً خطة التشغيل خلال الفترة القادمة :

أبرز مشاريع الخطة التشغيلية الطبية لعام ١٤٤٢ هـ

أبرز مشاريع الخطة التشغيلية الإدارية لعام ١٤٤٢ هـ

ملخص البرامج الصحية والاجتماعية

مركز الكلى التخصصي

برنامج الرعاية الصحية المنزلية

برنامج القافلة الطبية في الاحياء المعزولة

برنامج توصيل الأدوية من المستشفيات الحكومية

برنامج اطمئنان لدعم المرضى الفقراء

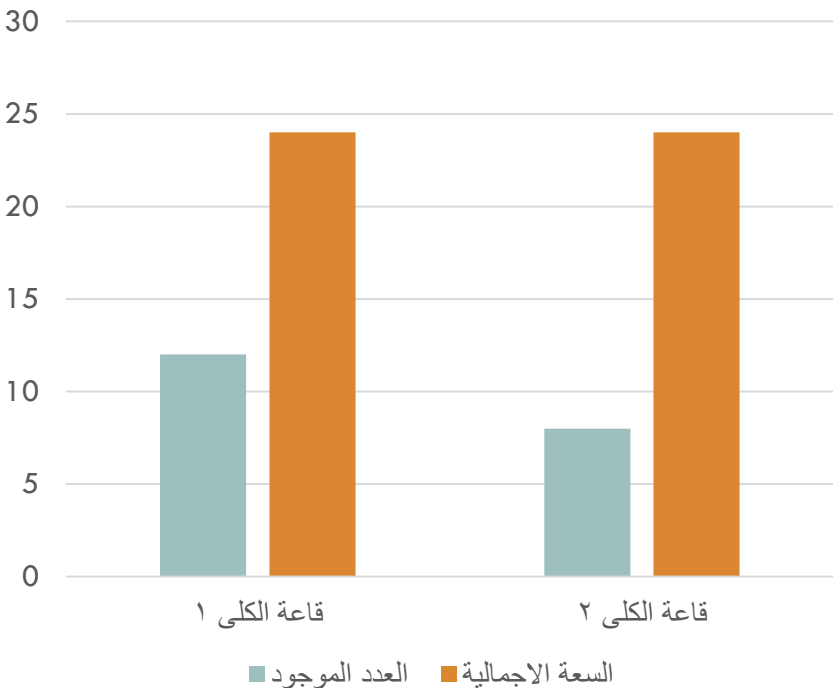
برنامج عمليات العيون الماء الأبيض

برنامج بهجة العيد للأطفال الأيتام المرضى

برنامج المخيم التطوعي للتدريب على الفرز البصري

مركز الكلى التخصصي

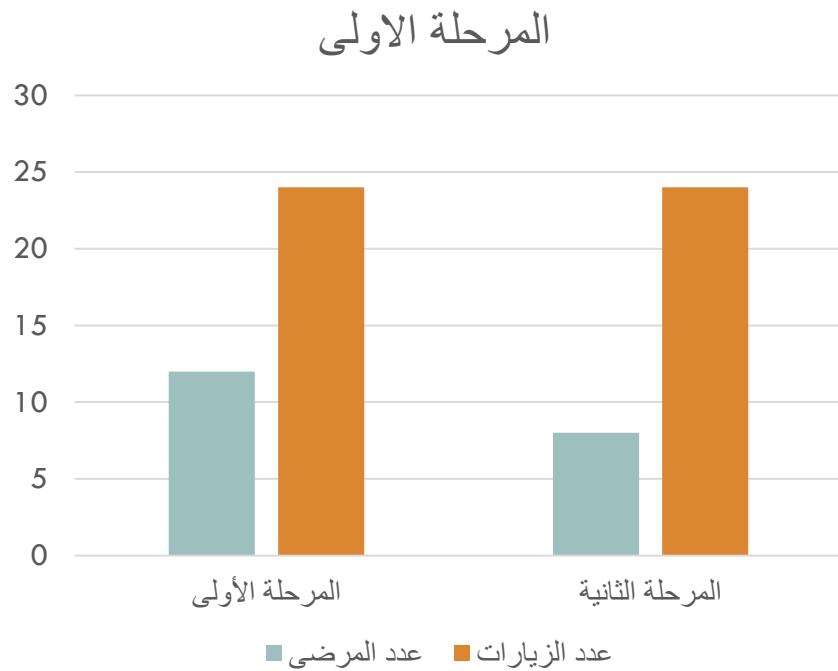
المرحلة الاولى



الخدمات	الملاحظات
جلسات الغسيل الدموي للمرضى	يتم عمل جدول غسيل للمرضى ٣ مرات اسبوعياً.
التغذية العلاجية	يتم عمل برنامج غذائي خاص لكل مريض حسب حالته عن طريق أخصائي التغذية العلاجية بالمركز
نقل المرضى	يتم توفير سيارة لتوصيل المرضى الغير قادرين من والى منازلهم
الوجبات الغذائية	يتم توريدها من مستشفى قوى الامن بناء على الشراكة المجتمعية مجاناً أو يتم التعاقد مع شركة أغذية متخصصة.
التحاليل الطبية	تم تشغيل المختبر الخاص بالمركز ويتم عمل كافة التحاليل الخاصة بالمرضى.
عمليات الوصلة الوريدية الشريانية	يتم تحويل المرضى الى مجمع البشري الطبي بمكة او مجمع اغراس الطبي بجدة وفقاً لعقد الشراكة المبرم.
العيادات الطبية	يتم تحويل المرضى إلى المجمع الطبي لمتابعة حالتهم الصحية حسب التخصصات المتاحة.
فحص قاع العين	يتم عمل كشف لقاع العين لجميع المرضى وادراجها في ملفاتهم الطبية ومتابعتها دورياً.
خدمات الترفيه والتثقيف	يتوفر في المركز أنظمة شاشات تلفزيونية وشبكة انترنت wifi متاحة لجميع المرضى

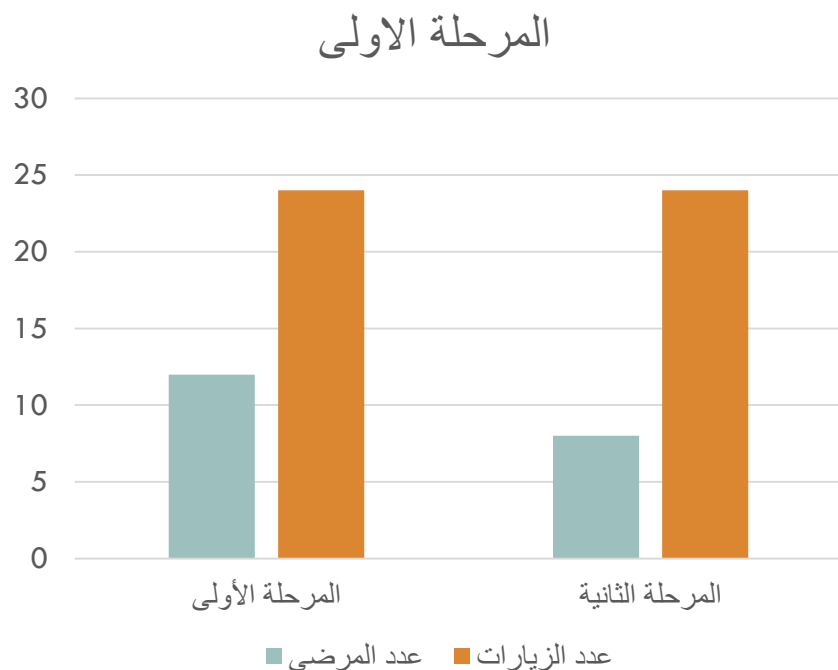
ملخص المرحلة التشغيلية		
م	البند	البيان
١	بداية تاريخ التشغيل	٢٥/٠٢/٢٠٢٠
٢	نهاية تاريخ التشغيل	٣١/١٢/٢٠٢٠
٣	المدة الزمنية للمرحلة الأولى	١٠ أشهر
٤	عدد جلسات غسيل الكلى	٢٠٠٥ جلسة
٦	عدد الأجهزة المستخدمة	(٢٠) جهاز كلى
٧	عدد القاعات المستخدمة	(٣) قاعة كلى
	عدد المرضى رجال	٢٨ مريض
	عدد المرضى نساء	١٢ مريض
	التكلفة الاجمالية	١,٠٠٢,٥٠٠ ريال

برنامج الرعاية الصحية المنزلية



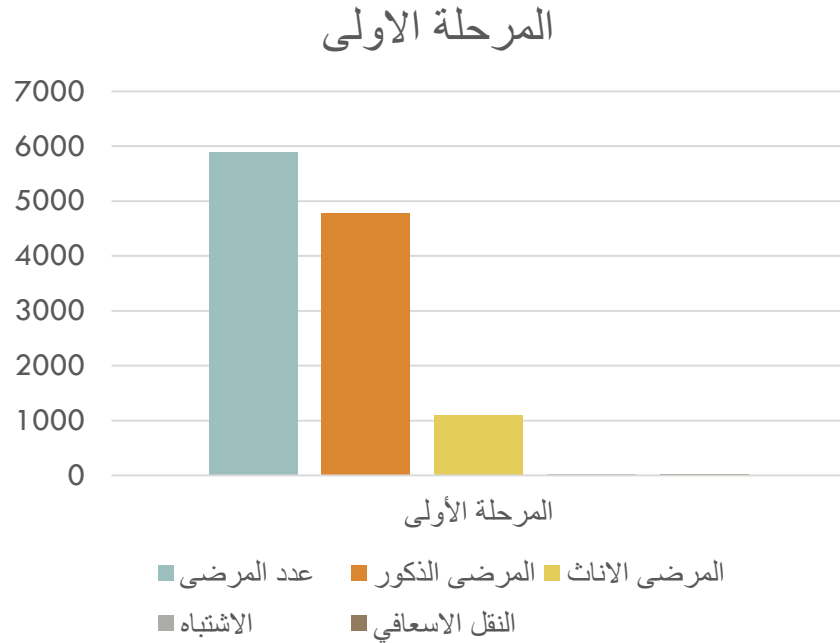
ملخص المرحلة التشغيلية		
م	البند	البيان
١	تاريخ بداية العمل	٠١/٠١/٢٠٢٠
٢	تاريخ نهاية العمل	٣١/١٢/٢٠٢٠
٣	العدد الإجمالي للزيارات	٨٩٩ زيارة
٤	المرضى السعوديين	٣٢٧ مريض
٥	المرضى غير السعوديين	٥٧٢ مريض
٦	القيمة الاقتصادية	٢٦٩,٧٠٠ ريال

مركز العلاج الطبيعي



ملخص المرحلة التشغيلية		
م	البند	البيان
١	تاريخ بداية العمل	٠١/٠١/٢٠٢٠
٢	تاريخ نهاية العمل	٣١/١٢/٢٠٢٠
٣	العدد الإجمالي للزيارات	٤٦٢ جلسة
٤	نسبة المرضى السعوديين	٣٩%
٥	نسبة المرضى غير السعوديين	٦١%
٦	القيمة الاقتصادية	١٩٨,٩٧١ ريال

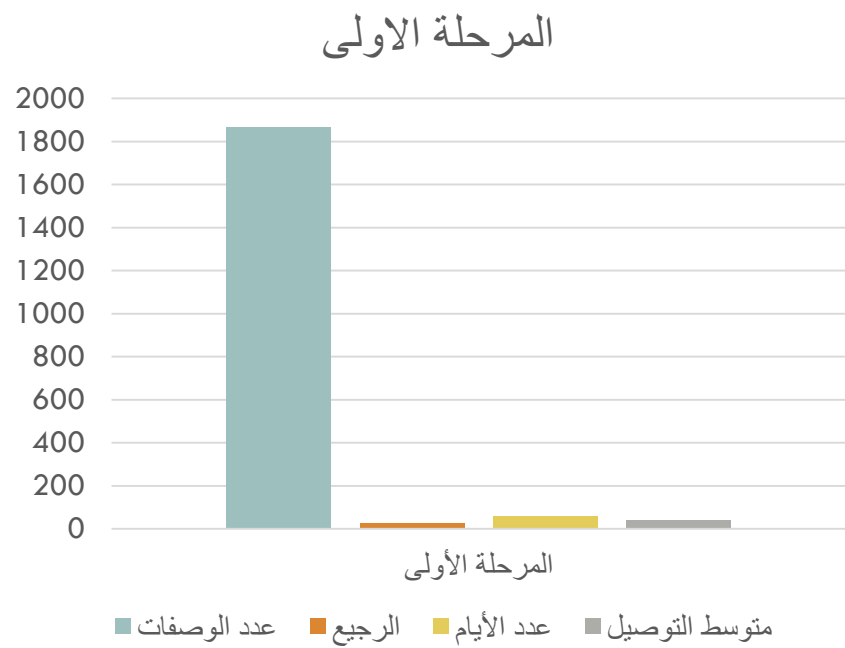
برنامج القافلة الطبية في الاحياء المعزولة



الخدمات المقدمة
التوعية والتثقيف الصحي
الفرز البصري لفايروس COVID-19
قياس العلامات الحيوية للمرضى
صرف الأدوية والمستلزمات الطبية
نقل الحالات الاسعافية بالتنسيق مع الصحة
تطبيق عملي للتعقيم وغسيل اليدين
إرشادات التعامل مع فايروس COVID-19

ملخص المرحلة التشغيلية		
م	البند	البيان
١	تاريخ بداية العمل	٢٠٢٠ / ٠٥ / ١١
٢	تاريخ نهاية العمل	٢٠٢٠ / ٠٦ / ٢١
٣	اجمالي عدد أيام العمل	٤١ يوم
٤	عدد المرضى الذكور	٤٧٨٩ مريض
٥	عدد المرضى الاناث	١٠٩٩ مريضة
٦	اجمالي عدد المرضى	٥٨٨٨ مريض
٧	عدد النقل الاسعافي	٢٢ حالة
٨	عدد حالات الاشتباه	١٧ حالة

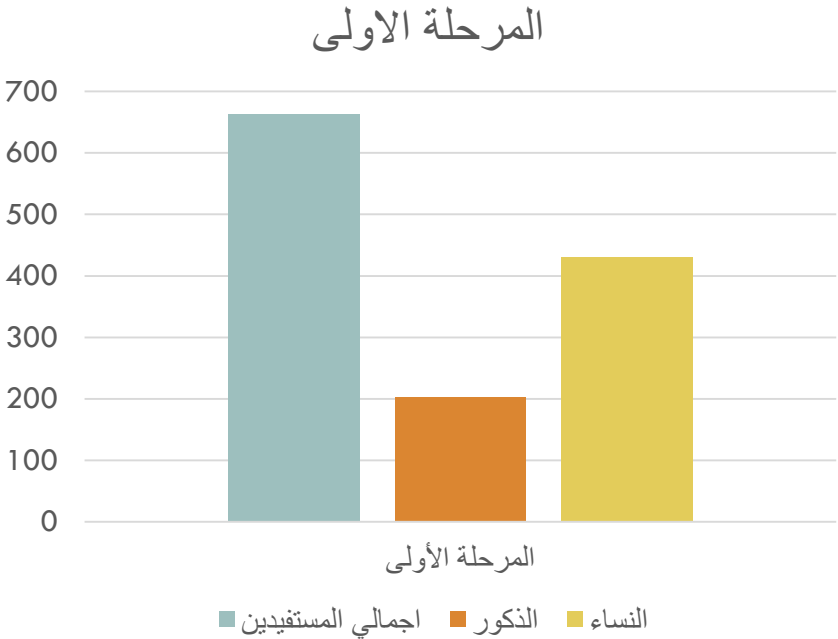
برنامج توصيل الأدوية من المستشفيات الحكومية



المستشفيات المعتمدة للتوصيل
مدينة الملك عبدالله الطبية
مستشفى النور التخصصي
مستشفى الملك عبدالعزيز بالزاهر
مستشفى النساء والولادة
مستشفى الملك فيصل بالششة
مستشفى حراء العام

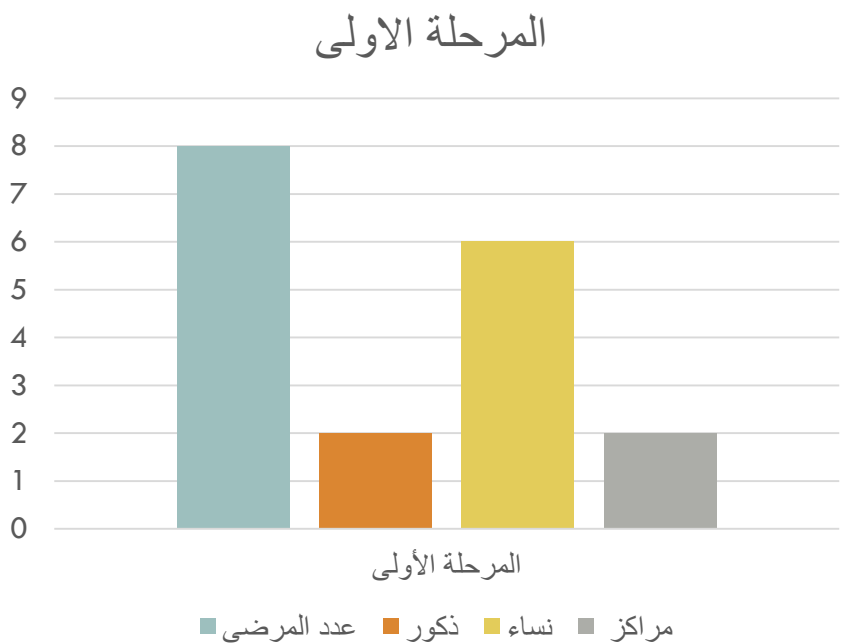
ملخص المرحلة التشغيلية		
م	البند	البيان
١	تاريخ بداية العمل	٢٠٢٠ / ٠٤ / ٣٠
٢	تاريخ نهاية العمل	٢٠٢٠ / ٨ / ١٧
٣	اجمالي عدد أيام العمل	١٠٩
٤	اجمالي عدد الوصفات الدوائية	٦٠٢٢ وصفة
٥	اجمالي عدد الوصفات الرجعية	٢٤ وصفة
٦	متوسط التوصيل اليومي	٩٠-١٢٠ وصفة يوميا
٧	عدد المناطق داخل مكة	٦٣ منطقة
٨	عدد المناطق خارج مكة	٩ منطقة
٩	عدد المناديب والمشرفين	٦ موظفين

برنامج اطمئنان لدعم المرضى الفقراء



ملخص المرحلة التشغيلية		
م	البند	البيان
١	تاريخ بداية العمل	١ / ٨ / ١٤٤١ هـ
٢	تاريخ نهاية العمل	١ / ١١ / ١٤٤١ هـ
٣	اجمالي عدد أيام العمل	٩٠ يوم
٤	اجمالي عدد المستفيدين	٦٦٣ مستفيد
٥	المستفيدين الذكور	٢٠٢ مستفيد
٦	المستفيدين النساء	٤٣١ مستفيدة
٧	عدد مناطق التوزيع	٤٥ منطقة

برنامج عمليات العيون الماء الأبيض

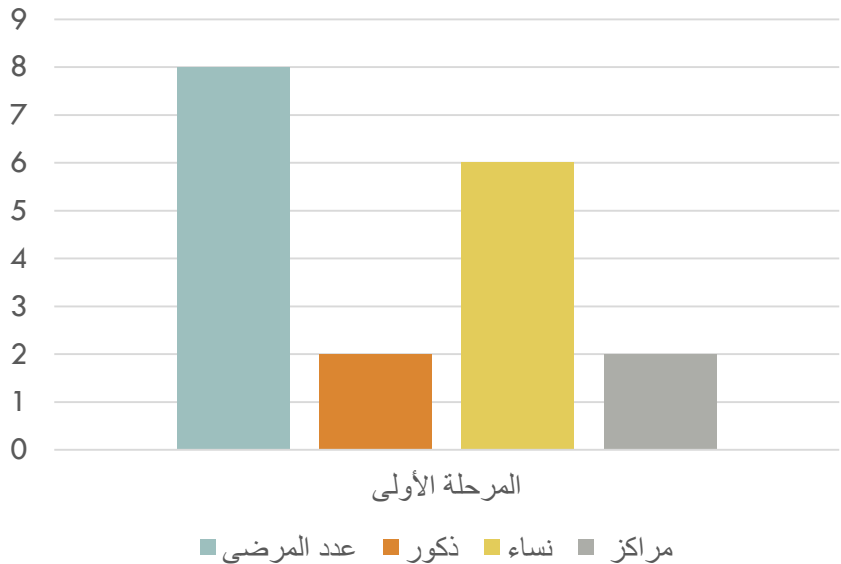


المستشفيات المعتمدة للتوصيل
فتح الملف والبحث الاجتماعي
الكشف والفحص المبدئي
العملية وزراعة العدسة
مراجعة بعد العملية
مراجعة بعد أسبوعين
التقييم للمرضى

ملخص المرحلة التشغيلية		
م	البند	البيان
١	تاريخ بداية العمل	٠١/٠١/٢٠٢٠
٢	تاريخ نهاية العمل	٣١/١٢/٢٠٢٠
٣	اجمالي عدد العمليات	٥٦ عملية
٤	مراكز العمليات	٣ مراكز

برنامج عمليات الوصلة الوريدية

المرحلة الاولى

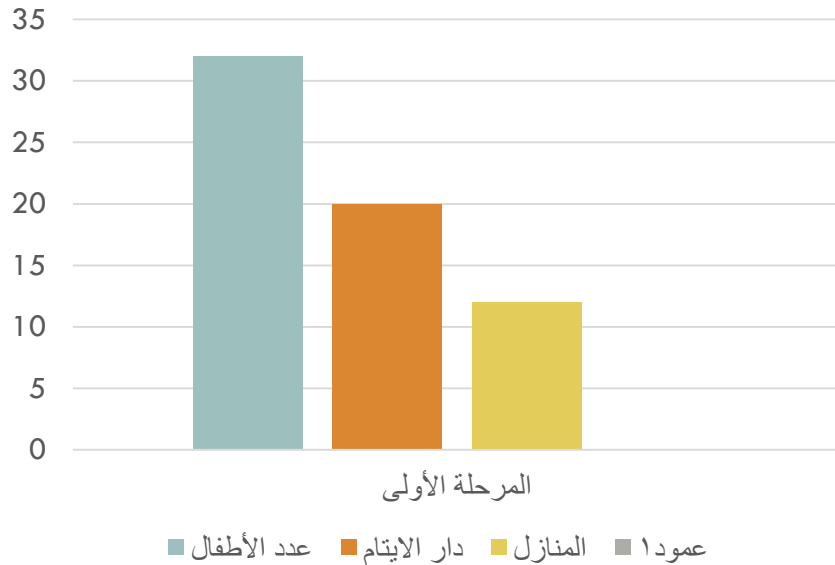


ملخص المرحلة التشغيلية

م	البند	البيان
١	تاريخ بداية العمل	٠١/٠١/٢٠٢٠
٢	تاريخ نهاية العمل	٣١/١٢/٢٠٢٠
٣	اجمالي عدد العمليات	٥ عمليات
٤	مراكز العمليات	٢ مركز

برنامج بهجت للأيتام المرضى

المرحلة الأولى

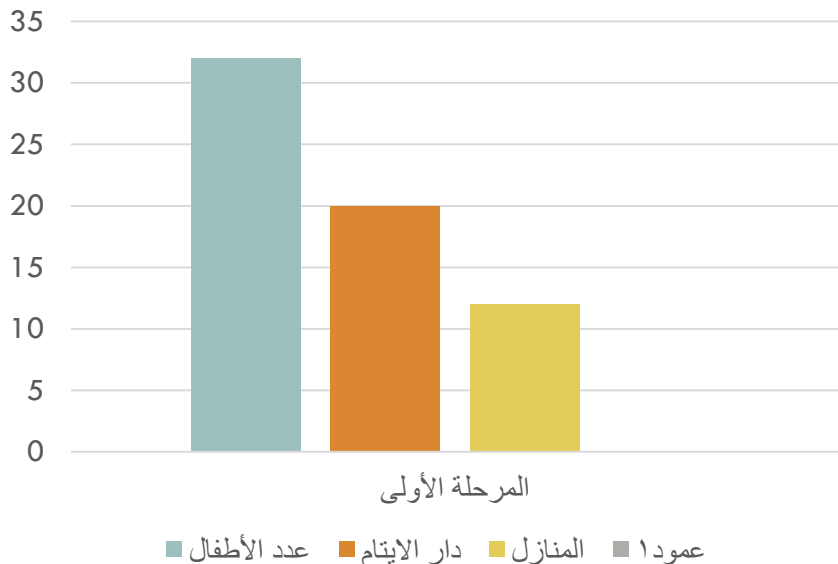


ملخص المرحلة التشغيلية

م	البند	البيان
١	تاريخ بداية البرنامج	١٤٤١ / ١٠ / ٠١ هـ
٢	تاريخ نهاية البرنامج	١٤٤١ / ١٠ / ٠٢ هـ
٣	عدد المستفيدين من البرنامج	٣٢ يتيم مريض
٤	عدد المواقع لتنفيذ البرنامج	٢ موقع تنفيذ

برنامج نقل مرضى الفشل الكلوي

المرحلة الأولى



ملخص المرحلة التشغيلية

م	البند	البيان
١	تاريخ بداية البرنامج	
٢	تاريخ نهاية البرنامج	٣١/١٢/٢٠٢٠
٣	عدد المستفيدين من البرنامج	٢٠ مريض
٤	عدد رحلات التوصيل	٢٥٤ رحلة

ملخص البرامج والمشاريع الإدارية

برامج شؤون المرضى

برامج الاتصال المؤسسي

برامج التحول الرقمي

برامج الجودة والتميز المؤسسي

برامج التحول الرقمي

م	اسم المشروع
١	مشروع النظام الطبي الإلكتروني الداخلي (EXSYS)
٢	مشروع الموقع الإلكتروني الرسمي WWW.sheffaa.org
٣	مشروع المتجر الإلكتروني وبوابة الدفع https://store.sheffaa.org
٤	مشروع النظام الطبي الإلكتروني للخدمات الطبية المتنقلة (CETRIX)
٥	مشروع مركز المعلومات الرقمي لإدارة الجمعيات الأهلية (رافد شفاء)
٦	المنصات الإلكترونية للمرضى والمتطوعين والتوظيف والشكاوي والاقتراحات

برامج إدارة الاتصال المؤسسي

م	اسم المشروع
١	مشروع وحدة عضويات شفاء (وحدة تهتم بالأعضاء وتجديد عضوياتهم والتواصل معهم وإرسال الاخبار لهم)
٢	مشروع وحدة الشراكات الطبية (جدول الزيارات – الاستضافات – المشاركات)
٣	مشروع دعم الظهور الإعلامي عبر وسائل الاعلام المختلفة (اعلام مرئي ومسموع ومقروء وتواصل اجتماعي)
٤	مشروع المركز الإعلامي في مبنى الجمعية (استديو تصوير وبث مباشر وتوثيق)
٥	مشروع وحدة العناية بالشركاء والمانحين (الجهات المانحة – الشراكات المجتمعية – الشراكات الحكومية)

برامج الجودة والتميز المؤسسي

م	اسم المشروع
١	مشروع التأهيل والحصول على شهادة الجودة في إدارة العمليات ISO 9001:2015
٢	مشروع التأهيل للحصول على جائزة مكة للتميز محور التميز الاجتماعي (الدورة الحادية عشر ١٤٤١ هـ)
٣	مشروع التأهيل والحصول على معيار الجودة البريطاني للجمعيات الأهلية TRUSTED CHARITY
٤	مشروع التأهيل والاعداد للحصول على اعتماد المركز السعودي للمنشآت الصحية CBAHI
٥	مشروع الدليل الشامل والذي يحتوي السياسات والإجراءات والخطط والنماذج المستخدمة في كافة الإدارات

برنامج تأهيل سباهي

Teams/ Committee:

- Charter CBAHI Leadership Team
- Charter CBAHI Management of Information (MOI and Medical Records) Team
- Charter CBAHI Infection Prevention & Control (IPC) Team
- Charter CBAHI Facility Management & Safety (FMS) Team
- Charter CBAHI Provision of Care, Laboratory and Medication Management Team
- Committee to establish Inventory
- Safety Committee Charter
- Infection Control Committee Charter
- Pharmacy & Therapeutic Committee Charter
- Quality & Patient Safety Committee Charter
- Sheffaa Center Governing Body Committee Charter
- Credentialing and privileging Committee Charter

Gap Analyses:

- FMS chapter gap analysis_sheffaa
- IPC chapter gap analysis_sheffaa
- LB chapter gap analysis_sheffaa
- MM chapter gap analysis_Sheffaa
- MOI chapter gap analysis_Sheffaa
- PC chapter gap analysis_sheffaa

Policy ,Procedure and Plan:

- **Policy on Policies and Document Management**
 - o Issue / Review / Cancel document request / Feedback form (QPS-CW-FM-002-01)
 - o Policy & Procedure Template (QPS-CW-FM-002-02)
 - o Scope of Service Template (QPS-CW-FM-002-03)
 - o Job Description Template (QPS-CW-FM-002-04)
 - o Plan Template (QPS-CW-FM-002-05)
 - o Organizational Structure Template (QPS-CW-FM-002-06)
 - o Clinical Practice Guidelines Template (QPS-CW-FM-002-07)
 - o Clinical Protocol Templates (QPS-CW-FM-002-08)
 - o Forms Template (QPS-CW-FM-002-09)
 - o Document request form (QPS -CW-FM-001-01) for Issue/ Review/ Cancel/ Feedback
 - o Policy & Procedure Template (QPS-CW-FM-001-02)
 - o Scope of Practice Template (QPS-CW-FM-001-03)
 - o Job Description Template (QPS -CW-FM-001-04)
 - o Plan Template (QPS -CW-FM-001-05)
 - o Organizational Structure Template (QPS -CW-FM-001-06)
 - o Clinical Practice Guidelines Template (QPS-CW-FM-001-07)
 - o Clinical Protocol Templates (QPS -CW-FM-001-08)
 - o Forms Template General (QPS -CW-FM-001-09)
 - o Form template landscape (QPS -CW-FM-001-10)
 - o List of the center departments' code (QPS -CW-FM-001-11)

برنامج تأهيل سباهي

- Document Formatting Policy and Procedure

- Policy & Procedure Template (QPS-CW-FM-001-02)
- Scope of Practice Template (QPS-CW-FM-001-03)
- Job Description Template (QPS-CW-FM-001-04)
- Plan Template (QPS-CW-FM-001-05)
- Organizational Structure Template (QPS-CW-FM-001-06)
- Clinical Practice Guidelines Template (QPS-CW-FM-001-07)
- Clinical Protocol Templates (QPS-CW-FM-001-08)
- Forms Template (QPS-CW-FM-001-09)

- Committees' Management Policy and Procedure

- Committee's order (QPS-CW-FM-003-01).
- Committee's Terms of reference /charter (QPS-CW-FM-003-02).
- Committee's Agenda (QPS-CW-FM-003-03).
- Committees Minutes (QPS-CW-FM-003-04).
- Committees Annual Report (QPS-CW-FM-003-05).
- Notification of inclusion in team /committees (QPS-CW-FM-003-06).
- Notification of Exclusion form Team /committees (QPS-CW-FM-003-07).
- Distribution list of Meeting Minutes (QPS-CW-FM-003-08).
- Committees Attendance sheet (QPS-CW-FM-003-09).
- Pledge form for translating minutes (QPS-CW-FM-003-10).

- Administrative and managerial communication Sheffaa

- Official Letter Pad/ Template (DGO-CW-FM-001-01)
- Internal instruction (Muzakkara Dakhliya) Template ((DGO -CW-FM-001-02)
- Membership Certificate Form ((DGO -CW-FM-001-03))

- Quality Improvement & Patient Safety Plan

- Plan of Key Performance Indicators (KPIs)

- Risk Management Plan

- Plan of Risk Management Indicators which are integrated with Quality and Patient Safety Plan

- Safety plan

- OVR_Sheffaa policy

- OVR form (QPS-CW-FM-004-01)
- OVR Category/ Guide (QPS-CW-FM-004-02)

- Sentinel Event Management Policy and Procedure

- Sentinel event notification form (QPS-CW-FM-005-01)
- OVR form (QPS-CW-FM-004-01)

Terms of Reference:

- Safety Committee TOR Sheffaa
- IC committee TOR Sheffaa
- Pharmacy & Therapeutic TOR Sheffaa
- Quality & Patient Safety Committee TOR Sheffaa
- Sheffaa Center Governing Body Committee TOR Sheffaa
- Credentialing and privileging Committee TOR Sheffaa

برنامج المعيار البريطاني

- قرر الفريق في الاجتماع الأول المنعقد تطبيق معيار TRUSTED CHERETY MARK بالقيام ببناء خطة عمل بمشاركة جميع الأعضاء:
- لتوضيح المهام والمسؤوليات لتنفيذ المعيار.
- توزيع المجالات على أعضاء الفريق كلاً بما يختص به.
- القيام بالتقييم الذاتي لتأكد من تحقق مؤشرات المجال المعني.
- حضور دورة تدريبية عن طريق مستشار شركة تام معتمد عن جميع المجالات والمؤشرات وكيفية تطبيقها والخروج بالتقييم الذاتي الأولي للمنظمة.
- معرفة نقاط القوة والضعف، والتقييم المؤسسي الشامل للقدرات وآليات العمل وفق منهجية المعيار.
- سد الفجوات بتطبيق المؤشرات واستمرارية تطبيقها.
- حضور ورش العمل المقامة من قبل مستشار تام للمتابعة والدعم الفني.
- اعداد تقرير نهائي يشمل: المتابعة الدورية لأنشطة المشروع، قياس الأثر والنتائج، القيام بالنشر الإعلامي وتوثيق المشروع.
- الاستعداد للتقييم النهائي.

- هو معيار بريطاني لإدارة الجودة ويملكه المجلس الوطني للمنظمات التطوعية NCVO. صمم هذا المعيار خصيصاً للقطاع غير الربحي بمختلف تخصصاته، حيث يضم مجموعة من المؤشرات التي تتميز بوضوحها وسهولة استخدامها وشمولها، والتي تهدف إلى إدارة المنظمة بكفاءة وفاعلية
- يتكون TRUSTED CHARITY من مستويين لتحقيق الجودة.
 - متطلبات كل مستوى تتدرج في التقدم، فالأول يغطي الكثير من الممارسات الأساسية داخل المنظمة مثل التخطيط والثاني يركز على البعد الاستراتيجي مثل الحوكمة.
- مجالات المعيار: الحوكمة – التخطيط - القيادة والإدارة-الخدمات الموجهة للمستفيدين-ادارة العاملين -التعلم والتطوير -إدارة المال -إدارة الموارد -التواصل الخارجي العمل مع الاخرين -تقييم النتائج والأثر.

تقديم الفكرة لمنسوبي الجمعية	٠١/٠٧/٢٠٢٠
البداية:	١/٧/٢٠٢٠
تسليم الملفات والشواهد على تطبيق المؤشرات:	٩/٧/٢٠٢٠
تحليل التغذية الراجعة:	٧/١١/٢٠٢٠
تقديم خطة التحسين:	١٥/١٢/٢٠٢٠

مشروع وقف الطاقة الشمسية

م	اسم المشروع
١	الاطلاع على افضل الممارسات في الطاقة الشمسية النظيفة
٢	الاجتماع مع مزودي الخدمة في مجال الطاقة الشمسية
٣	توقيع العقد لشركة قنوات الطاقة والتعميد
٤	نهاية المرحلة الأولى من المشروع بالقواعد الخرسانية
٥	بداية المرحلة الثانية بتوريد النظام

ملخص تنمية الموارد المالية

ملخص تنمية الموارد المالية

البيان	البند
رجال الأعمال - الجهات المانحة - الأفراد - الدعم الحكومي	الفئات المستهدفة
٢٤ / ٠٤ / ٢٠٢٠	بداية الحملة
٢٣ / ٠٥ / ٢٠٢٠	نهاية الحملة
إدارة الاتصال المؤسسي (العلاقات العامة - تقنية المعلومات)	الجهات المشاركة داخلياً
- المساهمة في تنمية الموارد المالية المخصصة لمركز الكلى - المساهمة في دعم وتعزيز الصورة الذهنية للجمعية - زيادة التفاعل من قبل المجتمع مع الجمعية وبرامجها - المساهمة في تنمية الموارد المالية المخصصة لبرامج الزكاة - المساهمة في تنمية الموارد المالية لعلاج الأطفال الايتام	أهداف الحملة

المنتجات التسويقية للجهات / رجال الأعمال

م	الملف التسويقي
١	ملف مشاريع الجمعية خلال جائحة كورونا
٢	ملف مشروع غسيل الكلى
٣	ملف مشروع القوافل الطبية
٤	ملف مشروع توصيل الأدوية
٥	ملف مشروع اطمئنان لدعم المرضى الفقراء
٦	ملف مشروع تمكين لمرضى السكري
٧	ملف تسويق الطاقة الشمسية
٨	ملف تسويق الرعاية الصحية المنزلية
٩	ملف تسويق الأطراف الصناعية والأجهزة التعويضية
١٠	ملف تسويق القدم السكري

المنتجات التسويقية للأفراد

م	اسم المنتج
١	حملة فكر بغيرك
٢	حملة كمل برك للمتوفين
٣	منتج غسيل الكلى اليومي
٤	منتج كفالة الايتام المرضى
٥	منتج زكاة مال الافراد
٦	إهداء العيد للأهل والأصدقاء
٧	مبادرة فارس التركي لرعاية كرسي غسيل كلى لمدة عام
٨	مبادرة عطاء وشفاء لرعاية كرسي غسيل كلى لمدة عام
٩	مبنى جمعية شفاء الوقفي
١٠	وقف التجهيزات الطبية

القنوات المستخدمة في الحملة

القنوات المستخدمة		
واتساب	انستجرام	المتجر الالكتروني
تويتر	التواصل الهاتفي	اليوتيوب
سناب شات	الرسائل النصية	الموقع الالكتروني

صناعة محتوى الحملة

العنوان	العدد	البيان
١ التصميم الديني اليومي	٣٠	تصميم أحاديث نبوية
٢ تصميم المسابقة الرمضانية	٢٤	سؤال يومي وسحب للفائز
٣ فيديوهات تشويقية	٢	فيديو قصيدة كورونا فيديو فكر بغيرك
٤ حالات المرضى	٤	حالات مرضى الكلى والسكري والمسنين
٥ تصاميم الاحصائيات	١٤	الإحصائية اليومية للبرامج والأنشطة
٦ الفيديوهات التعريفية	٢	فيديو المتجر الإلكتروني فيديو تعريف عن الجمعية
٧ تصاميم التوعية والتثقيف الصحي	١٨	توعية للأمراض المزمنة والكلى والسكري وكورونا
٨ كتاب السكري والصوم	٢	عربي - انجليزي

دعم الظهور الإعلامي

١	مبادرات الجمعية بمكة المكرمة بالتعاون مع صندوق الوقف الصحي في مكافحة فيروس كورونا	تلفزيونية	٢ مايو ٢٠٢٠	قناة الإخبارية	النشرة الإخبارية
٢	التعريف عن برامج وجهود جمعية شفاء	تلفزيونية	١١ مايو ٢٠٢٠	قناة مكة	برنامج مكة خير
٣	جمعية شفاء هي جمعية صحية تقدم خدماتها للمصابين بالأمراض المزمنة	تلفزيونية	٢٧ يوليو ٢٠٢٠	قناة الرسالة	برنامج ق ٣ - بسلام آمنين
٤	جمعية شفاء تحصل على جائزة التميز الطبي الدولية في مجال المسؤولية المجتمعية لعام ٢٠٢٠ م	تلفزيونية	٦ سبتمبر ٢٠٢٠	قناة الإخبارية	النشرة الإخبارية
٥	التعريف عن برامج وجهود جمعية شفاء	اذاعية	١٢ مايو ٢٠٢٠	اذاعة جدة	برنامج اعيننا
٦	جمعية شفاء تحصل على جائزة التميز الطبي الدولية في مجال المسؤولية المجتمعية لعام ٢٠٢٠ م	اذاعية	٥ سبتمبر ٢٠٢٠	اذاعة الرياض	برنامج صباحكم أجمل
٧	التعريف عن برامج وجهود جمعية شفاء	اذاعية	٢٥ أكتوبر ٢٠٢٠	إذاعة القرآن الكريم	برنامج اللهم بك أصبحنا

١٠٥	اجمالي المشاركات الإعلامية
٤	المشاركات التلفزيونية
٣	المشاركات الاذاعية
٩٨	الاخبار الصحفية

التسويق والترويج الالكتروني

المنصة	عدد المتابعين	الخدمات
أخبار السعودية	٣١،١ مليون	تغريدة مثبتة
صحيفة تواصل	١،٢ مليون	خدمات إعلانية؛ موقع الصحيفة منصة تويتر قائمة الوتساب
هاشتاق السعودية	٩،٩ مليون	تغريدة مثبتة
خبر عاجل	٧،١ مليون	تغريدة مثبتة
القطاع الثالث ق٣	١٠،٧ آلاف	تغريدة تسويقية

دعم الظهور الإعلامي في وكالة الأنباء والصحف		
اسم الصحيفة	العدد	المجال
وكالة الأنباء السعودية (واس)	٢	برامج كورونا
مجلة تجارة مکت - غرفة مکت	٢	اعلان تسويقي
مجلة متاجر الخير للجمعيات	١	اعلان للمتجر
صحيفة مفكرة الإلكترونية	١	خبر صحفي
صحيفة خبر الإلكترونية	١	خبر صحفي
صحيفة الحدث الإلكترونية	١	خبر صحفي
صحيفة أضواء المستقبل الإلكترونية	١	خبر صحفي
صحيفة الوطن نيوز الإلكترونية	١	خبر صحفي
صحيفة خبر الإلكترونية	١	خبر صحفي

المنصة	الترويج المدفوع في تويتر (كونكت أذز)	مرات الظهور
	٣٥٨،٠٦٩ مشاهدة	
	الترويج المدفوع في سناب شات	٢٥٣،٠٠٠ مشاهدة
	اجمالي مرات الظهور	٦١١،٠٦٩ مشاهدة

تحسين تجربة المتبرع

العدد	البند
١٤,٠٠٠ رسالة	رسالة SMS
٦٠٠ رسالة	رسالة WHATs APP
٢٥ خطاب	خطاب شكر وتقدير
١١٠ خطابات	خطاب طلب دعم وتبرع
٢١ سند	سندات القبض
١٤٧ اتصال	استقبال واتصال هاتفي
١٤ تقرير	تقارير متابعة العمليات
١٢ تقرير	تقارير التبرعات من الجهات والافراد
٣٣ تقرير	تقارير التبرعات على المتجر الإلكتروني
١٣٠١ سند	سندات إلكترونية
٢٥٣ تهنئة	تهنئة العيد

العقود الموقعة مع الجهات

م	المشروع
١	عقد شركة تام للخدمات الإدارية لتطبيق معيار الجودة البريطاني
٢	عقد شركة أفاق التقنية لتنفيذ مركز المعلومات الرقمي نظام رافد
٣	عقد شركة تأهيل الموارد لتقييم موظفي وموظفات الجمعية
٤	عقد تخفيض الخدمات الطبية من شركة البشري الطبية
٥	عقد تخفيض الخدمات الطبية من شركة أغراس الطبية
٦	عقد عضوية برنامج الأمم المتحدة للاتفاق العالمي – المسؤولية المجتمعية
٧	عقد شراكة مجتمعية مع مؤسسة أسس الرعاية
٨	عقد توفير الأطراف الصناعية مع مؤسسة أسس الرعاية
٩	عقد تخفيض مع مختبرات البرج

البرامج والمشاريع والمبادرات

برنامج زيارات الجهات والشخصيات

م	اسم الزائر	نوع الزيارة	تاريخ الزيارة	المستهدف	عدد الزوار
١	وفد السجون	داخلية	٣٠/٠١/٢٠٢٠ م	تعريفي - تسويقي	٢
٢	وفد امانة مكة	داخلية	١٥/٠٢/٢٠٢٠ م	تعريفي - تسويقي	٢
٣	قسم الاعلام الكلية الجامعية بالجموم	داخلية	٠٧/٠٤/٢٠٢٠ م	تعريفي - تسويقي	١
٤	قسم الاعلام جامعة الملك عبدالعزيز	داخلية	٠٩/٠٥/٢٠٢٠ م	تعريفي - تسويقي	١
٥	الشيخ / سمير النجار	داخلية	٢٦/٠٦/٢٠٢٠ م	تعريفي - تسويقي	٥
٦	سيدات أعمال	داخلية	٣٠/٠٦/٢٠٢٠ م	تعريفي - تسويقي	٥
٧	جمعية الكشاف السعودية	داخلية	٠٦/٠٧/٢٠٢٠ م	تعريفي - تسويقي	٣٠
٨	المجلس البلدي	داخلية	١٤/٠٧/٢٠٢٠ م	تعريفي - تسويقي	٥
٩	الشيخ / عبدالمعطي كعكي	داخلية	٠٦/٠٨/٢٠٢٠ م	تعريفي - تسويقي	٣
١٠	وفد من شرطة العاصمة المقدسة	داخلية	٢٨/٠٨/٢٠٢٠ م	تعريفي - تسويقي	٢
١١	وفد حي الرصيفة	داخلية	٠٣/٠٩/٢٠٢٠ م	تعريفي - تسويقي	٣
١٢	مؤسسة العنقري الخيرية	داخلية	٠٦/٠٩/٢٠٢٠ م	تعريفي - تسويقي	٢
١٣	جامعة أم القرى	داخلية	١٧/٠٩/٢٠٢٠ م	تعريفي - تسويقي	٣
١٤	فريق سناب المملكة ٢٠٣٠	داخلية	١٦/٠٩/٢٠٢٠ م	تعريفي - تسويقي	٣
١٥	مستشفى قوى الأمن العام	داخلية	٠٢/١٠/٢٠٢٠ م	تعريفي - تسويقي	٢
١٦	فرقة مرشدات مكة المكرمة التطوعية الكشفية	داخلية	٠٨/١٢/٢٠٢٠ م	تعريفي - تسويقي	١٣
١٧	برنامج زيارات الجمعيات الخيرية	داخلية	١٥/١٢/٢٠٢٠ م	تعريفي - تسويقي	١٦
١٨	زيارة مجلس نظار الشيخ محمد سراج عطار	داخلية	٢٠٢٠	تعريفي - تسويقي	٢
١٩	زيارة وفد من جمعية بر جنوب الطائف	داخلية	٢٠٢٠	تعريفي - تسويقي	٤
٢٠	زيارة الدكتور محمد خوجة	داخلية	٢٠٢٠	تعريفي - تسويقي	١
٢١	زيارة التجمع الصحي بمكة المكرمة	داخلية	٢٠٢٠	تعريفي - تسويقي	١٥
٢٢	زيارة قسم المركز الإعلامي بالغرفة التجارية	داخلية	٢٠٢٠	تعريفي - تسويقي	١

برنامج زيارات الجهات والشخصيات

الزيارات الخارجية

زيارة مدير عام فرع وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية في مدينة جدة

زيارة مكتب الشيخ سمير بن سعيد النجار في مدينة الطائف

زيارة مركز خوجت لغسيل الكلى بمكة المكرمة

زيارة مركز التكافل الاجتماعي لغسيل الكلى بمكة المكرمة

زيارة وقف السلامة الخيري بمكة المكرمة

زيارة مركز التنمية الاجتماعية بمكة المكرمة

زيارة رئيس مجلس إدارة الغرفة التجارية بمكة المكرمة

زيارة الرئيس التنفيذي للتجمع الصحية بمكة المكرمة

زيارة أوقاف الماجد / مؤسسة الأميرة العنود / أوقاف الضحيان

برامج الموظفين

حفل معايدة عيد الفطر

حفل نجاح المرحلة الأولى لمركز الكلى

معايدة عيد الأضحى المبارك

حفل منسوبي الجمعية بمناسبة اليوم الوطني ٩٠

الاجتماع الشهري للموظفين وتكريم افضل قسم وموظف

وحدة إدارة التطوع

١٦	عدد البرامج التطوعية
١١٩	عدد المتطوعين
٢١٣٥	عدد الساعات التطوعية

م	اسم البرنامج	عدد المتطوعين
١	برنامج فعاليات اليوم العالمي للسكر	٢٠
٢	برنامج التوعية بداء السكر للمسنين في دار الرعاية الاجتماعية	١
٣	برنامج التوعية بداء السكر في إدارة التعليم	٨
٤	برنامج التوعية بداء السكري للمرضى وعائلاتهم	٢٤
٥	برنامج اليوم العالمي للسكر بمركز الإسكان	٤
٦	برنامج التوعية بداء السكر بمركز بحره	٢
٧	برنامج الرعاية المنزلية	٨
٨	برنامج المثقف الصغير	٣
٩	برنامج دثروني في مركز غسيل الكلى	٧
١٠	التطوع في الخدمات المساندة	٢
١١	تطوع في قسم تقنية المعلومات	٢
١٢	تطوع في قسم الجودة	٣
١٣	تطوع في قسم المالية	٢
١٤	برنامج اليوم العالمي للتطوع في مركز حي النهضة والغرفة التجارية	٥
١٥	برنامج اليوم العالمي للتطوع في مكة مول مع امانة العاصمة	٦
١٦	برنامج الفرز البصري	٢٢

الفعاليات الصحية

١٨	اجمالي عدد الفعاليات
١٠	الفعاليات الداخلية
٨	الفعاليات الخارجية
١٧٠٢	اجمالي المستفيدين

م	اسم الفعالية	نوع الفعالية	تاريخ الفعالية	عدد المستفيدين
١	برنامج التوعية بداء السكر للمسنين في دار الرعاية الاجتماعية	خارجية	١٠/١١/٢٠٢٠م	٤٠
٢	برنامج التوعية بداء السكر في إدارة التعليم	خارجية	٢٦/١٠/٢٠٢٠م	٨٨
٣	برنامج التوعية بداء السكري للمرضى وعائلاتهم	داخلية	٢٤/١٠/٢٠٢٠م	٢٨
٤	برنامج التوعية بداء السكري للمرضى وعائلاتهم	داخلية	٢٥/١٠/٢٠٢٠م	٣٢
٥	برنامج اليوم العالمي للسكر بمركز صحي الإسكان	خارجية	١٠/١١/٢٠٢٠م	٢٥
٦	برنامج التوعية بداء السكر بمركز صحي بحره	خارجية	١٦/١١/٢٠٢٠م	٢٢
٧	برنامج ختام فعاليات اليوم العالمي للسكر	خارجية	٢٩/١١/٢٠٢٠م	٣٦
٨	برنامج الرعاية المنزلية	خارجية	٢٠٢٠	٨٩٩
٩	برنامج المثقف الصغير	داخلية	٣/١/٢٠٢٠م	٢٥
١٠	برنامج المثقف الصغير	داخلية	٤/٢/٢٠٢٠م	٢٤
١١	برنامج المثقف الصغير	داخلية	٢/٢/٢٠٢٠م	٢٠
١٢	برنامج المثقف الصغير	داخلية	٣/٢/٢٠٢٠م	٢٤
١٣	برنامج المثقف الصغير	داخلية	١١/٢/٢٠٢٠م	٣٠
١٤	برنامج المثقف الصغير	داخلية	٤/٣/٢٠٢٠م	٢٢
١٥	برنامج دثروني في مركز غسيل الكلى	داخلية	١٥/١٢/٢٠٢٠م	٢٦
١٦	برنامج اليوم العالمي للتنوع في مركز حي النهضة والغرفة التجارية	خارجية	١٢/١٢/٢٠٢٠م	١٢٩
١٧	برنامج اليوم العالمي للتنوع في مكة مول مع امانة العاصمة	خارجية	١٧/١٢/٢٠٢٠م	١٨٧
١٨	برنامج اليوم الوطني	داخلية	٢٣/٩/٢٠٢٠م	٤٥

الإنجازات والشهادات

الإنجازات

الحصول على درع شكر وتقدير من وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية لمشاركة الجمعية في فترة جائحة كورونا

الحصول على شهادة التميز الطبي في المسؤولية المجتمعية من الشبكة الإقليمية للمسؤولية المجتمعية في مملكة البحرين

اجتياز تقييم الحوكمة للجمعيات الأهلية (مكيث) ٩٢%

الحصول على عضوية برنامج الاتفاق الدولي للأمم المتحدة

الحصول على خطاب شكر وتقدير من وزارة الصحة ممثلة بمديرية الشؤون الصحية بمكة المكرمة

الحصول على خطاب شكر وتقدير من إمارة مكة المكرمة

الحصول على درع أفضل فريق تطوعي بمكة المكرمة من الغرفة التجارية

المشاركات بأوراق عمل

المشاركة	الجهة	المتحدث
ورقة عمل عن نموذج جمعية شفاء خلال جائحة كورونا	المؤتمر الطبي الدولي للمسؤولية المجتمعية	عبدالرحمن البليهشي
ورقة عمل عن السكر وفايروس كورونا COVID-19	المؤتمر الطبي الدولي للمسؤولية المجتمعية	د / خالد طيب
ورقة عمل تعريفية عن جمعية شفاء	مركز قبلات الدنيا	د / خالد طيب
ورقة عمل تعريفية عن جمعية شفاء	مركز حي المسفلة	د / خالد طيب
ورقة عمل تعريفية عن جمعية شفاء	الجمعيات الاهلية بمكة	د / خالد طيب

التقرير المالي

م	البند	المبلغ
١	المصاريف الإدارية والعمومية	١,٤٠٠,٦٩١ ريال
٢	مصاريف الأنشطة	٣,٥٦٠,٠٠٠ ريال
٣	مصاريف تنمية الموارد المالية	٢٣٨,٩١٨ ريال
٤	اجمالي المصاريف	٥,١٩٩,٩٣٤ ريال
٥	اجمالي الإيرادات	٧,١٠٠,٠٠٠ ريال
٦	التغير في صافي الأصول	١,٩٠٠,٠٠٠ ريال



التغطيات والتوثيق

ضمن برامج الاتصال
المؤسسي



برنامج القوافل الطبية في محافظة الجموم

ضمن برنامج القوافل
الطبية في محافظات
وقرى مكتة المكرمة

برنامج القوافل الطبية في محافظة الجموم





برنامج الزيارات للجهات والأفراد
زيارة الشيخ عبدالمعطي كعكي

ضمن برنامج تحسين
وتعزيز الصورة
الذهنية للمجتمعية

زيارة الشيخ عبدالمعطي كعكي





حفل نجاح المرحلة التشغيلية الأولى
في مركز الكلى بإنجاز ٥٠٠ جلسة

ضمن البرامج التحفيزية
للموارد البشرية





معايدة عيد الأضحى المبارك لعام
١٤٤١ هـ لمنسوبي جمعيت شفاء

ضمن البرامج التحفيزية
للموارد البشرية



زيارة أعضاء المجلس البلدي

ضمن برنامج تحسين
وتعزيز الصورة الذهنية
للجمعية





زيارة مركز التكافل لغسيل الكلى

ضمن برامج الشراكات
الخارجية





زيارة جمعية البر بجنوب الطائف

ضمن برامج الشراكات
الخارجية



برنامج المخيم التدريبي التطوعي للفرز البصري

البرامج التطوعية
والتدريبية





القافلة الطبية في الاحياء المعزولة

البرامج الطبية في
جائحة كورونا COVID19





زيارة القيادات الكشفية

ضمن برنامج تحسين
وتعزيز الصورة الذهنية
للجمعية





زيارة ناظر وقف الشيخ العطار

ضمن برنامج تحسين
وتعزيز الصورة الذهنية
للجمعية





مرضى الفشل الكلوي

ضمن رعاية المرضى
المصابين بالفشل الكلوي





برنامج بهجة لمعايدة الايتام المرضى

ضمن برامج الجمعية
الاجتماعية





برنامج توصيل الأدوية دواؤك لبيتك

ضمن برامج الجمعية
الصحية





الجمعية العمومية عن عامي ٢٠١٨-٢٠١٩

ضمن برامج الجمعية



تكریم اليوم العالمي للتطوع

ضمن برامج الجمعية التطوعية



زيارة رئيس التجمع الصحي

ضمن برامج الجمعية الصحية





اليوم العالمي للسكري للمسنين

ضمن برامج الجمعية الصحية



زيارة الجمعيات الخيرية لشفاء

ضمن تعزيز الصورة الذهنية





تدشين المختبر الطبي برعاية أوقاف الماجد

ضمن تعزيز الصورة الذهنية





توقيع اتفاقية الطاقة الشمسية

ضمن تعزيز الكفاءة التشغيلية



تكریم مركز التنمية الاجتماعية للجمعية

ضمن تعزيز دور الجمعية

مبادرة

دثروني

لكسوة مرضى الكلى في فصل الشتاء

ضمن مبادرات اليوم العالمي للتطوع 2020

عطاء وطن
يوم التطوع السعودي والعالمي



مشروع دثروني لكسوة مرضى
الكلى في الشتاء

ضمن البرامج التطوعية



زيارة سيدات الاعمال بمكة

ضمن البرامج التسويقية



زيارة إدارة السجون

ضمن برامج الشراكات



زيارة وفد جائزة مكة للتميز

ضمن برامج التميز



زيارة وفد من إدارة السجون

ضمن البرامج التعريفية



فعالية اعراف ارقامك بالتعاون مع وزارة الصحة

برامج صحية تطوعية



التغطيات التلفزيونية

برامج تعزيز الصورة الذهنية



جمعية شفاء في مكة المكرمة تقدم مساعداتها للأحياء المعزولة

وزارة الاتصالات تصدر وثيقة طلب معلومات للجيل الخامس | **الأخبار** | اليمن يؤكد أول إصابة بفيروس كورونا | 18:35



اليوم الوطني السعودي ٩٠





جمعية شفاء
الجمعية الخيرية لرعاية
المعاقين بالقطر

تتشرف
الشبكة الإقليمية للمسؤولية الاجتماعية
أن تمنح

الجمعية الخيرية لرعاية المعاقين
بالأمراض المزمنة «شفاء»

**جائزة التميز الطبي الدولية
في مجال المسؤولية المجتمعية**

وذلك بمناسبة تنظيم فعاليات

**مؤتمر القطاع الطبي
والمسؤولية المجتمعية**

لعام 2020م



29 أغسطس
2020م



المشاركة في اجتماعات التنمية
الاجتماعية

