



إنجازات وتطلعات نحو الريادة

التقرير السنوي

2021

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



كدام الخير مهن البشر عشرين

المال الملك عبد الله الثاني بن الحسين

”

ما يميز هذه البلاد هو حرص قادتها
على الخير والتشجيع عليه، وما نراه من
مؤسسات خيرية في مختلف
المجالات، سواء التي تحمل أسماء
ملوك هذه البلاد أو سواها، إلا جانباً
واحداً من الجوانب المشرقة لبلادنا

“



صاحب السمو الملكي

الأمير محمد بن عبدالعزيز آل سعود

ولي العهد نائب رئيس مجلس الوزراء وزير الدفاع

”

لنهدف للوصول إلى قطاع غير ربحي
مهم مبادر وداعم ومؤثر في التعليم
والصحة والثقافة والمجالات البحثية

“

”

إنني أمل من أهل الخير من أبناء هذا
البلاد المعطاء مد يد العون للجمعية
لتحقيق أهدافها المرجوة طلباً للتأب
من الله عز وجل ومساهمةً منهم في
رفع معاناة المرضى

“



صاحب السمو الملكي

الأمير محمد بن عبدالعزيز بن عبد العزيز آل سعود

مستشار خادم الحرمين الشريفين أمير منطقة مكة المكرمة

المحتويات

بداية الحكاية وبداية شفاء

مجلس إدارة طموح ومجدد

الرؤية - الرسالة - القيم - الأهداف الاستراتيجية

مسارات العمل

الأداء المالي

الأداء المؤسسي

الشراكات والتكامل

فصل الجمعية

أعضاء الجمعية العمومية

مستهدفات شفاء 2022م

قنوات التبرع

العضوية

بِدَايَةُ الْحِكَايَةِ

وَبِدَايَةُ شِفَاءِ

مجلس إدارة طموح ومجتهد

أ. محمود بن محمد بن
أمين العنود



أ. علي بن أحمد مفتاح
نائب رئيس مجلس الإدارة



د. خالد بن عبدالله طيب
رئيس مجلس الإدارة



د. مروان بن صالح طيب
عضو مجلس إدارة



د. طارق بن سالم النار
عضو مجلس إدارة



أ. أبو بكر محمود بغدادلي
عضو مجلس إدارة





جمعية شفاء

هي إحدى الجمعيات الصحية الرائدة في المملكة العربية السعودية
 تعمل بالمرضى الفقراء وذوي الدخل المحدود بمكة المكرمة والقرى التابعة لها
 تم تسجيلها في وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية برقم
 (372) باسم الجمعية الخيرية لرعاية المصابين بالأمراض المزمنة (شفاء)
 وعقد المجلس التأسيسي للجمعية في عام 1428 هـ - 2007م .

تهتم شفاء بتقديم الخدمات الصحية عبر نموذج

الأمراض المزمنة وذلك عبر 3 محاور رئيسية



البرامج
الاجتماعية للمرضى



المراكز
الصحية المساندة



المراكز
الطبية العلاجية

البرامج الاجتماعية للمرضى والتي بدورها تؤثر مسيرة الجمعية المباركة في سبيل تحقيق أهداف برنامج التحول الوطني المتعلقة بدعم وتنمية القطاع الثالث لتحقيق رؤية المملكة 2030، وذلك بالتركيز على مستهدفات الرؤية التي تعمل على تحسين فاعلية وكفاءة منظومة الخدمات الاجتماعية، ودعم التحول الرقمي، وتشجيع العمل التطوعي لتمكين منظمات القطاع الثالث من تحقيق أثر أعمق.

« برؤية ثاقبة؛ نواصل مسيرة المجد ونُشْرِعُ الأبواب نحو غدٍ عامر بالخيرات »

رؤية VISION 2030

المملكة العربية السعودية
KINGDOM OF SAUDI ARABIA



الالتزام بتقديم خدمات شاملة
للمجتمع والمرضى المصابين
بالأمراض المزمنة من خلال برامج
طبية متخصصة ورائدة يقوم
بتقديمها كادر إداري وطبي متخصص
وفائق على الأدلة.

الرسالة

الرؤية

أن نكون أنموذجاً رائداً في تقديم
الخدمات الصحية والاجتماعية
الشاملة ورعاية المصابين بالأمراض
المزمنة، ومركزاً متميزاً في التعليم
والتدريب الطبي.



القيم

أمانة

نلتزم بأمانة المهنة
ومراعاة الأولويات لتحقيق
أهدافنا وفق الرؤية والرسالة

فعالية

نعمل بأفعالية بإيجاد
وتحسين وتطوير ذاتنا

ش

شفافية

نعمل بشفافية لضمان
استمرارية التعاون مع الشركاء

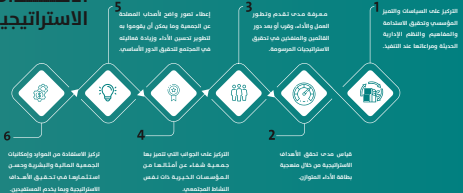
ف

أداء

نعمل بأداء متميز يساعد
على تقديم خدمات متخصصة

ع

الأهداف الاستراتيجية







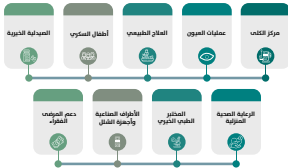
بعد عام مثقل بالتحديات تكشف جمعية شفاء عن تقريرها السنوي لعام 2021م

موثقاً بالإنجازات والأرقام





البرامج المنفذة



1530 مستفيد

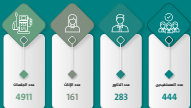
مركز الكلى التخصصي



يقوم المركز بتقديم الخدمات الصحية والاجتماعية بأسلوب الرعاية الصحية الشاملة لمرضى الفشل الكلوي



الأثر : تخفيف العبء المالي وتحسن الحالة الصحية للمستفيدين نتيجة لحصولهم على خدمة الغسيل الكلوي بانتظام ومتابعة الخطة العلاجية لهم.



مركز العلاج الطبيعي



يقوم المركز بجلسات إعادة تأهيل وعلاج طبيعي لكبار السن و المعاقين
والمصابين نتيجة للحوادث المرورية من ذوي الدخل المحدود.



الأثر: تحسن الحالة الصحية والأداء الوظيفي للمستفيدين وعودتهم لممارسة الحياة بشكل طبيعي نتيجة لحصولهم على جلسات إعادة التأهيل والعلاج الطبيعي بشكل دوري.



المختبر الطبي الخيري



يقوم المختبر بإجراء التحاليل المخبرية للمرضى المصابين بالأمراض المزمنة ذوي الدخل المحدود لمتابعة ومراقبة الحالات من خلال فحص كيمياء الدم الفايروسات - الهرمونات - صورة الدم - البول بصورة دورية.



الأثر: تحسن الحالة الصحية للمستفيدين نتيجة لتلقي التشخيص الدقيق وإجراء التحاليل المخبرية الدورية لمتابعة الحالات المرضية.



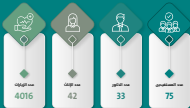
الرعاية الصحية المنزلية



يقدم البرنامج الرعاية الطبية الشاملة بالإضافة إلى الأدوية والمستلزمات الطبية للمرضى طريحي الفراش من فرصة طبية ميدانية وساء على جدول زيارت دوري.



الأثر: تخفيف العبء المالي والحركي للمرضى طريحي الفراش والمسنين من ذوي الدخل المحدود والمساهمة في تحسين جودة الحياة لديهم.



الميدلية الخيرية



تقدم الصيدلية الأدوية والمستلزمات الطبية للمرضى المصابين بالأمراض المزمنة ذوي الدخل المحدود بشكل دوري بالمجان.



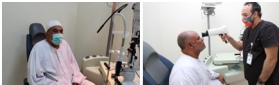
**الأثر: تخفيف العبء المالي وتحسن الحالة الصحية والنفسية للمستفيدين
نتيجة لتلقي الأدوية العلاجية والمستلزمات الطبية بانتظام.**



برنامج عمليات العيون



برنامج تخصصي لمرضى العيون يتم من خلاله إجراء العمليات بالتعاون
والشراكة مع أحدث المراكز المتخصصة في طب العيون .



**الأثر: تخفيف العبء المالي وتحسن الحالة الصحية للمستفيدين وعودتهم
لممارسة الحياة بشكل طبيعي نتيجة لعودة البصر اليهم .**



برنامج الأطراف الصناعية وأجهزة الشلل



تأمين الحصول على الأطراف الصناعية بعد اعتماد مرحلة التصميم والقياسات بالتعاون والشراكة مع أحدث المراكز المتخصصة.



الأثر: تحسن الحالة الصحية للمستفيدين وعودتهم لممارسة الحياة بشكل طبيعي نتيجة لحصولهم على الأطراف الصناعية.



برنامج دعم المرضى الفقراء



يقوم البرنامج بتأمين الخدمات الطبية والعلاجية من الأدوية والمستلزمات الطبية بمختلف أنواعها للمحتاجين بالتعاون والشراكة مع المراكز الطبية المتخصصة والمستشفيات.



الأثر: تخفيف العبء المالي لذوي الدخل المحدود والفقراء والمساهمة في تحسين جودة الحياة لديهم ولدى ذويهم من خلال توفير ما يحتاجون إليه .





الإستقبال
RECEPTION

المسار الوقائي

يهدف إلى تنفيذ وتطوير برامج التثقيف الصحي ومواكبتها الأحداث والمناسبات العالمية لتعزيز الصحة وتحسين جودة الحياة.

البرامج النوعية



برنامج اليوم العالمي للتطوع

الأثر : رفع مستوى وعي المستفيدين وتعزيز شعورهم بالانتماء للمجتمع والجماعة والشعور بأهمية مشاركتهم ومساعدتهم ضمن الإمكانيات المتاحة والمتوفرة لهم نتيجة لتفهمهم مفهوم التطوعي ومواره وعملهم بالعمل التطوعي ومواره وأثاره الإيجابية على الفرد والمجتمع.

86 مستفيد

43 23



النوعية لمرضى السكري

الأثر : رفع الوعي بمرض السكري وطرق مكافحته والحد من مضاعفاته للمستفيدين نتيجة لتفهمهم برنامج التثقيف الصحي وخدمة الفحوصات الطبية.

86 مستفيد

62 24



النوعية بأمراض كلى الأطفال والبالغين

الأثر : رفع الوعي الصحي بأمراض الكلى الحادة والمزمنة للمستفيدين نتيجة لتفهمهم برنامج النوعية بأمراض كلى الأطفال والبالغين والأعراض المصاحبة وطرق الوقاية.

40 مستفيد

22 18

المسار التدريبي

التدريب
الجامعي



33
مدرسة

عدد المدارس

40

الأثر: اكتساب المتدربين
المهارات، المعرفة
المختلطة من خلال إقامة
الخدمة التدريبية لهم.

ندوة اليوم
العالمي للسكوي



32
عدد الحضور

عدد المدارس

08

الأثر: زيادة المعرفة المختلطة
والمعرفة التقنية للمتدربين
لخدمة التدريب في الإقليم
والتأهيل وتزويد المتدربين
المختلطة حول ماه السكوي
وإقامة الشواهد مع
المتخصصين في المجال.

ندوة المشاكل
في طب الأطفال



43
عدد الحضور

عدد المدارس

08

الأثر: زيادة المعرفة المختلطة
والمعرفة التقنية للمتدربين
لخدمة التدريب في الإقليم
والتأهيل وتزويد المتدربين
المختلطة حول المشاكل
المتعلقة في طب الأطفال
وإقامة الشواهد مع
المتخصصين في المجال.

لقاء الجودة في القطاع
الصحي الغير ربحي



29
عدد الحضور

عدد المدارس

04

الأثر: رفع وعي المتدربين
بمفهوم الجودة وبروتوكول
في المنشآت الصحية
لخدمة التدريب لكونه عملية
ومستفهم مديلة وإقامة
الشواهد مع المتخصصين
في المجال.

دورة الاستجابة الأولية
والثانوية للطوارئ



19
عدد الحضور

عدد المدارس

05

الأثر: تحسين الوعي
الإقليمي وتمكين الأطباء
وسرعة الاستجابة للمتدربين
من خلال التدريب الإقليمي
والتأهيل حول التعامل
الطارئة والكوارث الطبيعية.





الاهلاك السنوي

ريال 780864,30



تنمية الموارد والأوقاف

ريال 205173,88



المصاريف العمومية والإدارية

ريال 946553,26



مصرفات الأنشطة والبرامج

ريال 5085536,02

إجمالي



التبرعات

ريال 6046448,57



المصرفات

ريال 6237263,16



22
إناث



18
ذكور



40
موظف

التطوع 2021



الاتصال المؤسسي



إجمالي قيمة التبرعات
في المتجر الإلكتروني



684115 ريال

عدد الجهات المانحة



19 جهة مانحة

عدد الشراكات الطبية



11 جهة طبية

عدد الشراكات الاستراتيجية



6 شراكات

عدد الزيارات
داخل الجمعية



16 زيارة / 47 شخص

عدد المشاركات في
الندوات والدورات



17 مشاركات

المشاركات الداخلية
في البرامج والفعاليات



10 مشاركات

المشاركات الخارجية
في البرامج والفعاليات



5 مشاركات

النشاط على مواقع التواصل الاجتماعي



عدد الزيارات
143665 زيارة

عدد المقالات
104



عدد الفيديوغات
15 فيديو

عدد مركز الطعوم
883702 مرة

عدد المقالات
76691 مقالة

عدد المشتركين
259 مشترك



عدد الصور
163 صورة

عدد المقالات
19539 مقالة

عدد المتابعين
3253 متابع



عدد الفيديوغات
216 فيديو

زيارات الملف الشخصي
82566 زيارة

عدد المتابعين
9623 متابع

استدامة وتميز مؤسسي

التميز في عام 2021م



حصلت الجمعية
على المركز الثالث ضمن
مسابقة الأثر التطوعي



حصلت الجمعية
على عضوية الاتحاد
الدولي للسكري IDF



حصلت الجمعية
على اعتماد الهيئة
السعودية للتخصصات
الصحية كمركز تعليم
طبي مستمر



حصلت الجمعية
على شهادة الاعتماد
البريطاني للمنظمات
التطوعية الموثوقة
Trusted Charity Mark



حصلت الجمعية
على درجة 92%
في جوكس
الجمعيات الأهلية
(مكنين)

أداء شفاء في استدامة الموارد المالية



أبرز مبادرات شفاء لرفع الجودة وتحقيق التميز المؤسسي





الشراكات والتكامل

الشراكات الاستراتيجية



الشركاء المانحين





2

من الموظفين غير راضين



3.5

من الموظفين راضين



4.5

من الموظفين راضين جداً

قياس رضا مرضى
الرعاية الصحية المنزلية



4

من الموظفين غير راضين



4.6

من الموظفين راضين



4.8

من الموظفين راضين جداً

قياس رضا مرضى
مركز الكلى التخصصي



3.4 رضا الشركاء عن المعلومات
التي تزودهم الجمعية بها.



3.7 رضا الشركاء عن
التواصل مع الجمعية.



3.9 رضا الشركاء عن
الشركاء مع الجمعية

قياس رضا الشركاء



3.45 التدريب والتطوير
للمعاملين عبر التواصل



3.7 رضا المعاملين عن أداء
إدارة الموارد البشرية



3.76 رضا المعاملين عن
وظائفهم في الجمعية

قياس رضا لموظفين

فَخْرُ شِفاء

الاسم	المسمى الوظيفي
مشتوف حسن جموان	رئيسة الفريق
الشويبي السيد ربيع	فني أجهزة طبية
عبد الرحمن همام	مهندس أجهزة طبية
روميل سون هاو	ممرض
انوس بانو شيوخ محمد	ممرضة
عنودا سوماو الخ جالين	ممرضة
فايدا ماريلان أبوبكر	ممرضة
ولاء أبو الصالحين السيد	ممرضة
السايح أحمد يوسف	ممرضة
فاطمة إيهاب الدين	ممرضة
شبة محروس لوشوق	ممرضة
لور ديالي لوروا	ممرضة
ملعب العاصي	مراقب نقل لفرق
ريان رشيد الله	عامل
ناصر محمد أيوب	عامل
سليم كبير عظيم الله	عامل
سمير بكر قاسم احمد	عامل
الناصر صباه	عامل
خديجة إبراهيم	عاملة
نسيم منير الإمام	عامل

الاسم	المسمى الوظيفي
عبد الرحمن سالم التليجشي	المدير العام
المراد علي جمال	مدير مكتب المدير
أحمد فوزي المصمودي	مسؤول الموارد البشرية
م. مصطفى اعلم خان	مدير الأعمال المؤقتي
حسينة أمير حسن روشن	مديرة المبيعات
احمد محمد العاصي	المشتري
حسناء محمد الترحاوي	مراقب مالي داخلي
عبد الكريم سالم الشرف	محاسب
إسماعيل عبد الصوري	مشتري خدمات مساعدة
علياء مصطفى بشار	مقاتلة عامة
نوري عبد العظيم حياوي	المشتري لخدمات
حاتم زهير عثمان	مشتري سيارات طبية
وائل عبد الله	معلم
إسماعيل شبيب	تفكير معلومات
رامي بكري مولاوي	المدير الطبي
احمد وحيد الدين احمد عثمان	اخصائي علاج طبيعي
أرملة محمد فراء الحق	مدير المبيعات الطبية
حسن خالد سلمي	اخصائي مختبر
شيماء غاري مولانا	اخصائي علاج طبيعي
دعاء مومني خليل	طبيب مختبر
صفا عبد الواحد العوضي	مقيم كلى

أعضاء الجمعية العمومية

[illegible]

أبرز مستهدفات شفاء عام 2022م

ترقب شفاء عامها الجديد بكل تطلع وشغف لتكمل مسارها في تحقيق مرتكزاتها الثلاث الاستثمار الاجتماعي والاستدامة المالية وصناعة الأثر من خلال تحقيق الأهداف التالية



وقف استثماري
لجمعية



الحصول على إحدى
إعتمادات الجودة



إطلاق برنامج العلاج
بأجر في مركز الكلى



تشغيل مجمع
شفاء الطبي

قنوات التبرع

لَنْ تَنَالُوا الْبِرَّ حَتَّى تُنْفِقُوا مِمَّا تُحِبُّونَ وَمَا تُنْفِقُوا مِنْ شَيْءٍ فَإِنَّ اللَّهَ بِهِ عَلِيمٌ

IBAN : SA3630400108095176110010



التبرع العام

IBAN : SA7080000458608010990999



التبرع العام

IBAN : SA3415000999300001150001



التبرع العام

IBAN : SA07800004586080109999990



الزكاة

IBAN : SA1740000000002640582500



التبرع العام

IBAN : SAS410000000959294000205



التبرع العام

IBAN : SA4010000000959294000706



عميل الكلى

IBAN : SA1410000000959294000107



الزكاة



خطوط التبرع الإلكتروني الآمن
للدخول إلى منصة التبرع
يرجى مسح الباركود

كن عضوًا معنا..

بعضويتك في جمعية شفاء الخيرية تصنع الفرق في المجتمع المكي
فهو تحقق لك فرص حقيقية للعمل التطوعي في شتى المجالات
ومساندة الجمعية ودعمها في تحقيق رؤيتها المباركة

أنواع العضوية

عضو
منتسب

* الدخول والمشاركة في أعمال
والأنشطة الخيرية وتقديم المساعدات

300 ريال

* الترشح لعضوية مجلس الإدارة
* حضور الاجتماعات الشهرية
والمشاركة في الفعاليات
* التفرغ والمشاركة في أعمال
والأنشطة الخيرية وتقديم المساعدات

عضو
عامل

500 ريال



يسهم العضو من خلال الاشتراك بالعضوية في نجاح عدد من البرامج
والمشروعات برسوم سنوية وتخضع لعدد من الحقوق والواجبات.
لمعرفة المزيد عن عضوية جمعية شفاء يرجى مسح الباركود

شُكْرًا لثَقَتِكُمْ..

ونلتزم بأننا ماضون لتحقيق الإنجازات، نغتني الفرص ونتجاوز التحديات!

 sheffaa.org.sa  info@sheffaa.org

 +966 58 000 4042     SHEFFAA_SA

