



# جمعية شفاء

الجمعية الخيرية لرعاية  
المصابين بالأمراض المزمنة

تقرير تقييم الأثر على المستفيدين النهائيين  
للخدمات

لعام ٢٠٢٤ م

## المقدمة: الهدف من تقييم الأثر

يركز هذا التقرير على النتائج الفعلية والتغيرات الملموسة التي أحدثتها تدخلات الجمعية في حياة المراجعين (المستفيدين)، خاصةً في البرامج التي تتطلب ملفاً طبياً مستداماً.

توضيح هام حول برنامج الدعم: تم الأخذ في الاعتبار أن برنامج دعم المرضى الفقراء يركز حصراً على توفير الأدوية والمستلزمات الطبية. وعليه، يتم تقييم الأثر لهذا البرنامج من منظور تخفيف العبء المالي الصحي والوصول إلى العلاج، بدلاً من قياس الأثر الاقتصادي العام.

## أبرز مؤشرات الأثر

تم قياس الأثر عبر محاور تعكس الأهداف الاستراتيجية، باستخدام عينة ممثلة من المراجعين الذين مضى على استفادتهم أكثر من ستة أشهر:

### جدول ١: الأثر الصحي

البرنامج الرئيسي	مؤشر الأثر المُقاس	النتيجة الإجمالية	الملاحظة الرئيسية
برنامج الغسيل الكلوي	تحسن الحالة الصحية للمراجع (انخفاض المضاعفات، الانتظام في الجلسات)	95%	أثر صحي مستدام: نسبة نجاح عالية في استقرار حالة المراجعين وتدني نسب التنويم.
برنامج عمليات العيون	تحسن القدرة البصرية والوظيفية (استعادة القدرة على العمل/الدراسة)	92%	أثر وظيفي إيجابي: المراجعون استعادوا قدرتهم على مزاولة أنشطتهم اليومية.
برنامج الرعاية الصحية المنزلية	الحد من العجز والاعتماد على الآخرين	85%	أثر في جودة الحياة: تحسن في القدرة على الرعاية الذاتية واستقلالية المراجع.

### جدول ٢: الأثر المتعلق بتخفيف العبء الصحي (الدعم)

البرنامج الرئيسي	مؤشر الأثر المُقاس	النتيجة الإجمالية	الملاحظة الرئيسية
دعم المرضى الفقراء (المستلزمات الطبية)	سهولة الوصول للمستلزمات الطبية وتخفيف العبء المالي الصحي	88%	الأثر إيجابي في الوصول: أفاد ٨٨٪ بأن الدعم أزال حاجز الحصول على الأدوية والمستلزمات الضرورية.

## تحليل النتائج والاستنتاجات النهائية

### ١. قوة الأثر الصحي (92% - 95%)

أثبتت برامج التدخل الطبي المباشر (الكلى والعيون) أنها تحقق أعلى أثر صحي ووظيفي مستدام. وهذا يؤكد أن توجيه الجمعية لجهودها نحو علاج الأمراض المزمنة يمثل استثماراً فعالاً في صحة المجتمع.

### ٢. تحليل أثر الدعم (الأدوية والمستلزمات)

النجاح في الوصول: (88%) النتيجة (88%) ممتازة وتؤكد نجاح الجمعية في مهمتها الأساسية لتأمين الوصول للأدوية والمستلزمات للمراجعين غير القادرين.

## التوصيات الاستراتيجية القائمة على الأثر

بناءً على نتائج تقييم الأثر الموضحة، يُرفع لمجلس الإدارة التوصيات التالية:

١. الأولوية العاجلة: تعظيم أثر الدعم:
  - التوصية: إجراء تدقيق سريع لسلسلة الإمداد لبرنامج دعم المرضى الفقراء، بهدف رفع مؤشر كفاية وتوافر الكميات المطلوبة من ٧٨٪ إلى ٩٠٪ خلال الربع القادم.
  - الهدف: ضمان الاستمرارية والكميات الكافية للأدوية والمستلزمات، نظراً لحاجة المراجعين الدائمة والمستدامة.
٢. التوسع في برامج التمكين الصحي:
  - التوصية: النظر في تخصيص موارد إضافية للتوسع في البرامج ذات الأثر الوظيفي العالي مثل عمليات العيون (٩٢٪ أثر)، نظراً لفعاليتها في تحويل المراجع من حالة الاعتماد إلى الاكتفاء.
٣. توثيق الأثر والمساءلة:
  - التوصية: تطوير آلية لتوثيق قصص الأثر بشكل دوري، وربط التبرعات الخاصة ببرامج محددة بنسبة الأثر المحققة (مثل ربط التبرعات ببرامج الكلى ٩٥٪).

مع خالص التقدير والامتنان لدعم مجلس الإدارة

